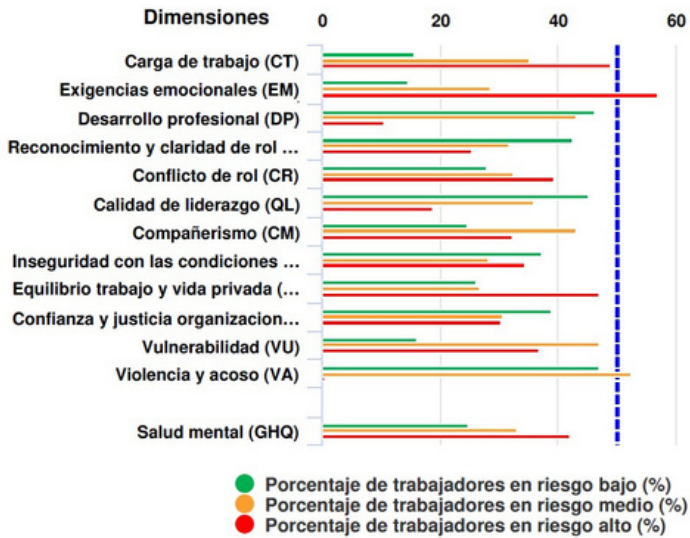


Resultados generales

Sobre las 12 dimensiones evaluadas



Para el siguiente paso, se deben constituir los grupos de discusión, los serán moderados por psicólogo referente de IST.



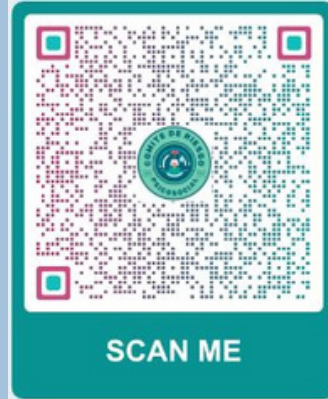
¿Te gustaría participar?

Los grupos deben heterogéneos considerando distintas edades, género y ocupaciones.

El horario máximo de trabajo será de 2 hrs en lugar a definir.

Los grupo de discusión tendrán un mínimo de 6 y un máximo de 12 personas.

Todo lo que se converse tendrá **carácter de confidencial.**



Para inscribirse puedes escanear el código QR, escribimos al correo electrónico o llamar a los anexos.

comitepsicosocial.hbqp@gmail.com

335158 - 338126 - 338164

Resultados de la aplicación Cuestionario CEAL-SM SUSESO

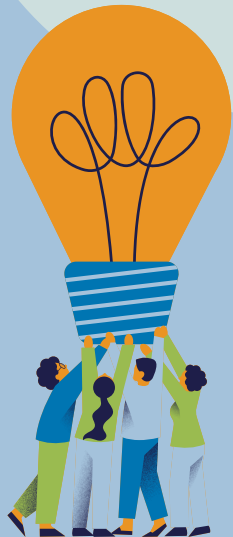


Esta encuesta tiene como objetivo identificar los factores de riesgos psicosociales a los cuales se encuentran expuestos nuestros funcionarios y funcionarias.

Resultados:

Con un total de 1305 cuestionarios contestados, se completo una tasa de participación del 61% de funcionarios y funcionarias.

Los resultados obtenidos refieren a que nuestro establecimiento se encuentra en **RIESGO MEDIO**, revelando que existe espacio para mejorar, ya que no es un resultado óptimo. Por lo anterior, se deben tomar acciones para mejorar y así prevenir pasar a un riesgo alto.



Las dimensiones que se encuentran alteradas por sobre un 50% son:

1. Exigencias Emocionales:

Las exigencias emocionales demandan nuestra capacidad para entender la situación de otras personas, sobre todo cuando estas atraviesan periodos de emociones intensas.

Por ejemplo: víctimas de violencia, personas que pierden a un ser querido o han sufrido un accidente. En estos casos se produce una alta demanda emocional que puede llevar a confundir sus sentimientos personales con las demandas de los usuarios-as.

También se considera la exigencia para el trabajador de esconder o no manifestar sus emociones ante los usuarios-as que debe atender.

2. Violencia y Acoso:

Exposición a conductas intimidatorias, ofensivas y no deseadas por las personas, que se relacionan con características de quien sufre dicha conducta.

Por ejemplo: Discriminación por apariencia física, género u orientación sexual, origen étnico, nacionalidad, creencias, entre otras.

