



# Nuestro Boletín

## Hospital San Martín de Quillota

**N°379**  
**Año 33**  
**Abril 2023**



### Tuvimos cambio de Subdirector Médico en estos días

El pasado lunes 24 asumió el nuevo Subdirector Médico (S), el Dr. José Miguel Gutiérrez Giraud, Urgenciólogo, quien destacó anteriormente en el área de gestión de pacientes de nuestro establecimiento, recinto al que arribó el año 2021.

Por su parte, el Dr. Magallanes Nahmías, saliente Subdirector Médico, cumplirá funciones en el área de la Gestión de Pacientes, que es parte de la labor que desempeñaba cuando estaba al mando de la Subdirección Médica.

Desde la Dirección del establecimiento se reconoce el gran aporte del Dr. Magallanes Nahmías a nuestra institución en un período particularmente álgido que demandó su compromiso y liderazgo para afrontar 2 importantes hitos de nuestra historia reciente, como fueron la pandemia por Covid 19, y el traslado desde nuestro ex Hospital San Martín a nuestra nueva casa del Hospital Biprovincial Quillota Petorca

**Síguenos en:**



### Nueva reunión con personeros de Minsal por Centro de Resolutividad Regional

Una nueva visita de parte de personeros del Ministerio de Salud tuvimos el pasado miércoles 19 para ver cómo hemos avanzado en la estrategia de nuestro Centro de Resolutividad Regional, CRR; en el cual hemos materializado 850 Cirugías Mayores Ambulatorias, ayudando con ello a reducir nuestras listas de espera.

Recordemos que la idea es generar una alta productividad en nuestros pabellones reduciendo, de paso, las listas de espera en Cirugías Mayores Ambulatorias, lo que debiese implicar la pronta apertura de un segundo quirófano para esta tarea y proyectar, desde ya, la apertura de un tercer pabellón que nos permita cumplir con esta labor mandatada.

# Nuestro Boletín

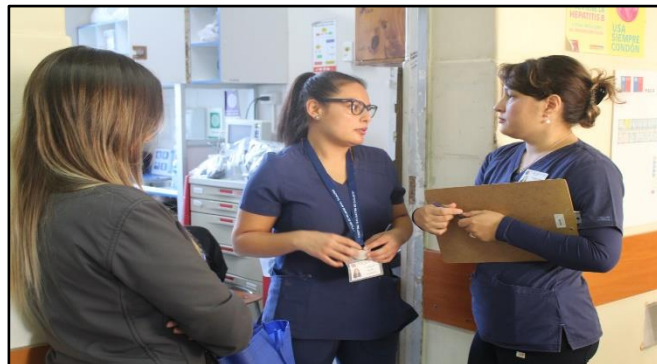
## Hospital San Martín de Quillota

**NUEVO HOSPITAL**  
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA  
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

### Comité de Buenas Prácticas Laborales difunde Manual

Tras la elaboración de un Manual de Convivencia y Buenas Prácticas Laborales el Comité homónimo se encuentra en plena etapa de difusión del citado Manual, por lo cual profesionales de Calidad de Vida Laboral han concurrido a reuniones del equipo directivo, de enfermeras supervisoras y del Comité de Gestión Usuaría para entregar información presencial y de primera fuente acerca de este Manual que tiene por objeto incentivar valores transversales para mantener una buena convivencia laboral en nuestro Hospital.

**Agradecimientos:** Por otro lado, la Unidad de Calidad de Vida Laboral de nuestro Hospital agradece, una vez más, el espíritu solidario de nuestra familia hospitalaria, la cual el último mes ha dado muestras de ello. En primer lugar por aportar en la Rifa que se lanzará hoy, viernes 28, a las 11 horas, en beneficio de la hija de nuestra compañera Gabriela Godoy, de GES; así como los aportes realizados en la colecta que se hizo para ir en ayuda de un funcionario de la Empresa de Aseo, quien sufrió un accidente automovilístico.



### Acreditación de Calidad, el gran desafío que afrontamos como institución

En la última edición de “Nuestro Boletín” les adelantamos que se nos viene un tremendo desafío institucional como será el obtener por vez primera la certificación –como institución- de Acreditación de Calidad ante la Superintendencia de Salud. Veamos de qué se trata:

Desde el punto de vista normativo, la Acreditación de Calidad sirve para hacer efectiva una de las 4 garantías que poseen las GES, como es la garantía de Calidad. Así, la idea es demostrar el cumplimiento de estándares mínimos fijados por Minsal, los que comprobarían que nuestro recinto brinda una atención segura y de calidad a nuestros usuarios y usuarias.

#### ¿Cómo se acredita?

A través de la presentación de la postulación ante la Superintendencia de Salud en que debemos demostrar el trabajo sostenido de –a lo menos- un año de nuestras 28 características obligatorias y 50% de cumplimiento de la pauta de atención cerrada. Una vez que la postulación es recepcionada en la Superintendencia, esta postulación es sorteada y se designa a la empresa acreditadora privada que deberá revisar nuestros procesos. Por ende, nuestra obligación como funcionarios/as es conocer nuestros roles, el proceso en sí, y estar preparados para las constataciones, pues es “tarea de todos”.



Al 15 de  
septiembre  
del 2024  
debemos  
estar  
Acreditados

Síguenos en:





# Nuestro Boletín

## Hospital San Martín de Quillota

**NUEVO HOSPITAL**  
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA  
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

### Se trabaja en materia de regulación de nuestros estacionamientos

Conscientes de la problemática que genera la carencia de estacionamientos en nuestro recinto asistencial, lo cual afecta no sólo a nuestros usuarios, sino también funcionarios; es que este mes se reactivó el Comité de Estacionamientos, el cual está integrado por representantes de la subdirecciones de Operaciones, Gestión al Usuario y el Gestor de Riesgos y Desastres.

La reunión, efectuada el martes 11 de este mes, tuvo por objeto revisar el protocolo de estacionamientos de manera de abordar la forma de cómo establecer posibles sanciones por el mal uso que algunos dan a los aparcaderos.

Así, actualmente se está redactando la propuesta con posibles sanciones, las que deben ser aprobadas por el Comité de Estacionamientos, pudiendo ir éstas desde una anotación de demérito hasta el retiro de la autorización de estacionar en caso de ser reincidente.



**240**  
profesionales de  
Medicina  
Intensiva  
participaron de  
IV jornadas

Síguenos en:



### UPC materializó con éxito rotundo sus IV Jornadas de Medicina Intensiva

Entre el 19 y 22 de este mes nuestra Unidad de Pacientes Críticos materializó la cuarta versión de sus Jornadas de Medicina Intensiva, instancia propicia para descentralizar el conocimiento y generar instancias de aprendizaje para los diversos componentes de los equipos de Cuidados Críticos, por lo que fue una actividad multi estamental de la que participaron cerca de 240 profesionales de esta área, superando la expectativa inicial de participantes.

La actividad, que contó con el apoyo de la Sociedad Chilena de Medicina Intensiva (SOCHIMI), la Fundación Lucas Sierra, tuvo por finalidad mejorar el conocimiento y los manejos de los pacientes más graves de nuestro hospital, brindando así una atención de alto estándar científico, humana y actualizada.

Estas jornadas se iniciaron la tarde del miércoles 19 con talleres sobre vía aérea difícil, ecocardiografía, terapia de reemplazo renal, neuromonitoreo ecográfico y con pupilometría, y accesos vasculares, mientras que las ponencias también se subdividieron en módulos, resultando un completo éxito proyectando esta actividad en una de nuestras tradiciones que se proyectan a futuro.

# Nuestro Boletín

## Hospital San Martín de Quillota

**NUEVO HOSPITAL**  
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA  
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

### Asumió nueva Subdirectora (S) de Gestión de las Personas

El martes 11 de este mes asumió la nueva Subdirectora (S) de Gestión de las Personas, la Ingeniero Civil Industrial Marcela Fernández Maldonado, profesional con 22 años de experiencia en el servicio público, 14 de ellos ligada a la salud.

Marcela Fernández viene desde la Dirección del SSVQ y anteriormente cumplió funciones como Subdirectora Administrativo en el Hospital Dr. Víctor Hugo Möll de Cabildo, en donde estaba a cargo, entre otras funciones, de la Oficina de Personal.

En su mensaje a la comunidad funcionaria la nueva Subdirectora mostró su disposición de puertas abiertas en esta gestión: “Nuestra disposición es a tener las puertas abiertas y trabajar para que nuestras diversas unidades mejoren sus tiempos de respuesta, anticipándonos a potenciales conflictos, orientando siempre todo nuestro actuar a la satisfacción de nuestros usuarios internos”



21 de abril  
Día de la  
Seguridad y  
Salud en el  
Trabajo

Síguenos en:



### Hospital conmemoró Día de la Seguridad en el Trabajo

Con diversas actividades desplegadas el pasado viernes 21 nuestro recinto asistencial conmemoró el Día de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, las que se concentraron en uno de nuestros patios interiores con la disposición de diversos stands en esta actividad organizada y liderada por nuestra Unidad de Higiene y Seguridad.

Así, tuvimos stands y participación del IST, del SAMU, del Liceo de Limache, de nuestro Servicio de Alimentación, la Unidad de la Mujer, Calidad de Vida, Payahospí, y la participación de los comités de Riesgos Psicosociales, de Tratamientos Músculo Esqueléticos y Paritario.

Cabe señalar que la conmemoración del Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo fue una actividad enfocada en nuestro propio personal clínico y administrativo, orientando siempre el actuar de nuestros funcionarios y funcionarias evitando riesgos innecesarios, además de apuntando a un estilo de vida saludable.

Cabe destacar que la actividad, además, contó con alimentos y pausas saludables, erigiéndose en un buen momento de distensión para todo el personal de salud que se acercó hasta esta actividad enmarcada en la conmemoración del Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo.



# Nuestro Boletín

## Hospital San Martín de Quillota

**NUEVO HOSPITAL**  
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA  
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

### Tuvimos “Gobierno en Terreno” en nuestro Hospital Biprovincial

La mañana del pasado jueves 20 se realizó una nueva jornada de “Gobierno en Terreno” iniciativa impulsada por la Delegación Presidencial Provincial de Quillota y coordinada a través de nuestra Unidad de Participación Social para acercar a diversos servicios públicos hasta nuestro Hospital Biprovincial

La actividad convocó al Registro Civil, la Seremi de Salud, SENDA, Carabineros, SENCE, la Caja de Crédito Prendario, entre otros organismos públicos y privados como fue el Centro de Formación Técnica de la PUCV, los que atendieron consultas y trámites de nuestras comunidades usuaria y funcionaria.

Por parte de nuestro Hospital Biprovincial nos representó un stand de Puesta en Marcha con información acerca de nuestra nueva casa, hasta donde llegó el delegado Presidencial Provincial, José Orrego. Cabe señalar que se pretende repetir esta actividad en nuestro recinto durante los meses de junio y septiembre próximo, lo que se informará oportunamente a nuestros usuarios y funcionarios



### Clínicos y administrativos participan en charla sobre autismo

En el mes de concienciación del Autismo, que tuvo la conmemoración de su Día Mundial el pasado 2 de abril, es que el equipo de neuropediatras de nuestro Hospital, integrado por 5 especialistas, realizaron una charla – dictada por la Dra. Paula Arriagada Palma- sobre este importante tema a personal clínico y administrativo de manera de optimizar la atención de pacientes y usuarios que posean esta alteración del desarrollo neurológico.

Dada la alta prevalencia de esta condición entre la población chilena es que la Dra. Paula Arriagada, abordó en primer lugar, en estas dos charlas dictadas el pasado martes 18, elementos básicos del autismo, para, posteriormente, pasar a abordar las implicancias de la Ley de Autismo 21.545, la cual establece la promoción, inclusión, atención integral y la protección de los derechos de las personas del espectro autista, lo cual debe también contemplar cambios en cómo nos relacionamos con estos pacientes y usuarios como entidad de salud, por lo que se dictó estas charlas de manera que nuestro personal sepa y conozca más de esta condición y, así, saber cómo optimizar la atención de pacientes TEA.



2 de abril, Día  
Mundial de  
Concienciación del  
Autismo

Síguenos en:



# Nuestro Boletín

## Hospital San Martín de Quillota

**NUEVO HOSPITAL**  
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA  
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

### Se inició Ciclo de Cine organizado por Comité de Ética Asistencial

Con la película “Resistance” se inició el pasado viernes 14 el Ciclo de Cine organizado por nuestro Comité de Ética Asistencial con la finalidad de abordar y sensibilizar acerca de diversas temáticas de interés, que en esta temporada se centrará en Derechos Humanos e Infancia.

La actividad, realizada en nuestro Auditorio, contó con este primer film que data del año 2021 y que fuera realizado en Estados Unidos. Tras la película se generó un conversatorio entre los asistentes de manera de compartir sensaciones que les dejó esta película basada en torno al actuar del reconocido actor y mimo francés Marcel Mangel (Marceau), quien –enrolado en la Resistencia Francesa durante la II Guerra Mundial- salvó a más de 350 huérfanos judíos de hacer en manos de los nazis.

La próxima función de este Ciclo de Cine se realizará a fines de mayo próximo aprovechando las bondades de nuestro Auditorio para dichos efectos, por lo que se invita a la comunidad funcionaria para participar de esta iniciativa



90 funcionarios de Urgencias se capacitaron en Pacientes Críticos

Síguenos en:



### Personal de Urgencias se capacitó en Manejo de Pacientes Críticos

Cerca de 90 funcionarios de nuestra Unidad de Emergencias se capacitaron durante la realización de las Primeras Jornadas de Urgencia “Manejo de Pacientes Críticos Adulto – Pediátricos”, actividad organizada por el personal de enfermería de dicha unidad con el fin de compartir experiencias clínicas y nivelar los conocimientos con el nuevo personal.

La iniciativa, realizada los días lunes 3, martes 4, lunes 10 y martes 11, contó con relatores internos de la misma Unidad de Emergencias, de la Unidad de Pacientes Críticos y un relator de Viña del Mar para abordar diversos temas del quehacer clínico en pacientes críticos de urgencia.

Si bien en un principio esta Jornada, que contó con el apoyo de ASENF, apuntaba al personal de Enfermería de la Unidad de Emergencias, la convocatoria se abrió a otros servicios clínicos, cuyos profesionales concurren a esta instancia de perfeccionamiento.

Tal fue el éxito de la misma que se espera replicar próximamente con el personal de otros estamentos, como Técnicos de Enfermería de Nivel Superior y auxiliares de la misma Unidad de Emergencias, así como profesionales de otros hospitales de la red del SSVQ.



# Nuestro Boletín

## Hospital San Martín de Quillota

**NUEVO HOSPITAL**  
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA  
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

### Comenzó a aplicarse encuesta de Ley de Deberes y Derechos del Paciente

El pasado lunes 10 de este mes comenzó a aplicarse en nuestro Hospital Biprovincial una encuesta referida al conocimiento que poseen nuestros usuarios y usuarias acerca de la Ley de Deberes y Derechos del Paciente 20.584, a 10 años de la promulgación y entrada en vigencia de esta normativa.

Para ello surgió un estudio que se aplica en todos los hospitales de nuestra Red SSVQ por encargo del Departamento de Calidad y Seguridad del SSVQ, siendo en nuestro Hospital Biprovincial aplicado este cuestionario por parte de la Unidad de Participación Social a pacientes egresados de nuestros servicios clínicos de hospitalizados.

Este cuestionario presencial, basado en preguntas cerradas, se aplicó los días 10, 21 y 28 de este mes; mientras que en mayo se realizará los días 3, 9 y 22 y en junio los días 12, 22 y 27, de manera de lograr totalizar las 75 encuestas que nos corresponde aplicar de manera aleatoria a nuestras usuarias y usuarios en torno a la citada Ley.



Nuevas unidades se abrirán este 2023 en nuestro Hospital

Síguenos en:



### Nuestro Hospital se prepara para apertura de nuevas áreas este 2023

Luego de nuestro traslado “en espejo” acaecido en octubre pasado, nuestro Hospital Biprovincial se apresta a abrir nuevas áreas de manera paulatina y gradual de manera de que a partir del año 2024 tengamos ya una operación normal del recinto que aún se encuentra en marcha blanca.

Entre las primeras dependencias en iniciar funcionamiento durante este primer semestre del año se contempla un área de 15 camas básicas emplazadas en el sexto piso que funcionaría como Unidad Post Quirúrgica, a ella se sumaría la apertura de una segunda ala en la Unidad de Pacientes Críticos con 6 camas de Cuidados Intensivos y 12 camas de Cuidados Intermedios. A ello se agregará la puesta en funcionamiento del Resonador Nuclear Magnético en el área de Imagenología, finalizando esta primera etapa con la apertura de la Unidad de Medicina Ambulatoria con 12 cupos de adultos y 5 cupos infantiles.

Para el segundo semestre de este año se espera la apertura de la UTI Neonatal, con 8 camas; ITS que aún opera en el ex Hospital San Martín y la Unidad de Salud Mental con la apertura de 24 camas de la Unidad de Hospitalización de Cuidados Intensivos Psiquiátricos, y el Hospital de Día Infante Juvenil, siendo ésta área de Salud Mental una de las prioridades en la gestión.

### Entra en vigencia nuevo protocolo de Riesgos Psicosociales

En enero entró en vigencia el nuevo “Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Trabajo”, por lo que nuestro Comité homónimo se capacitó con el IST para implementar y aplicar las diversas etapas de este protocolo elaborado por la Superintendencia de Seguridad Social.

Tras ello se inició la etapa de difusión y sensibilización a la comunidad funcionaria acerca de las implicancias de este nuevo protocolo, y para la aplicación del Cuestionario de Evaluación del Ambiente Laboral – Salud Mental. Ello con el fin de identificar la presencia y nivel de exposición de los trabajadores a los riesgos psicosociales, además de ser un aporte a la promoción de la salud mental del personal, contribuyendo a ambientes laborales sanos.

Cabe destacar que todo este proceso es liderado por la Unidad de Higiene y Seguridad de nuestro recinto, quien junto al Comité realizó una presentación al Director de nuestra institución.



### Despedimos a emblemático y querido funcionario

Tras 33 años en nuestro establecimiento el kinesiólogo Miguel Segura Vera se despide de la que ha sido su casa por más de 3 décadas acogándose a retiro tras una impecable carrera como funcionario público en recintos de la región del BíoBío y los hospitales Dr. Mario Sánchez de La Calera y nuestra institución.

Destacado más allá del ámbito clínico, Miguel Segura es reconocido como una verdadera institución dentro de nuestro Hospital, destacando –además de su jefatura en Medicina Física y Rehabilitación- como creador de las Fuerzas Vivas del Hospital, fundador de la Fenpruss en 1995, activo participante de nuestro Club Deportivo, encargado de las Jornadas Clínicas, integrante del Equipo de Puesta en Marcha, entre muchos otros roles, con los que se ganó el cariño y respeto de toda la familia hospitalaria, la cual llegó en masa al Auditorio de nuestro recinto el pasado miércoles 5 para saludar a este querido funcionario. La actividad, que contó con presencia de su familia, llegaron incluso funcionarios en retiro y gran parte de su equipo de Medicina Física y Rehabilitación, quienes le brindaron emocionantes reconocimientos.



Tras 33 años  
en nuestro  
Hospital jubila  
Miguel Segura

Síguenos en:





# Nuestro Boletín

## Hospital San Martín de Quillota

**NUEVO HOSPITAL**  
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA  
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

### Emotiva despedida de kinesiólogo Miguel Segura en nuestro Hospital





# Nuestro Boletín

## Hospital San Martín de Quillota

**NUEVO HOSPITAL**  
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA  
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

### Emotiva despedida de kinesiólogo Miguel Segura en nuestro Hospital II





# Nuestro Boletín

## Hospital San Martín de Quillota

**NUEVO HOSPITAL**  
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA  
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

### Emotiva despedida de kinesiólogo Miguel Segura en nuestro Hospital III





# Nuestro Boletín

## Hospital San Martín de Quillota

**NUEVO HOSPITAL**  
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA  
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

Cerca de 90 funcionarios de Urgencia se capacitaron en pacientes críticos





# Nuestro Boletín

## Hospital San Martín de Quillota

**NUEVO HOSPITAL**  
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA  
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

Funcionarios clínicos y administrativos participaron de charla de autismo





# Nuestro Boletín

## Hospital San Martín de Quillota

**NUEVO HOSPITAL**  
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA  
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

Tuvimos “Gobierno en Terreno” en nuestro Hospital Biprovincial





# Nuestro Boletín

## Hospital San Martín de Quillota

**NUEVO HOSPITAL**  
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA  
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

Conmemoramos el Día de la Seguridad y Salud en el Trabajo



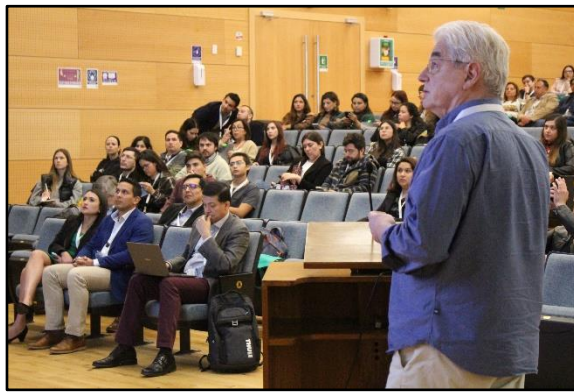


# Nuestro Boletín

## Hospital San Martín de Quillota

**NUEVO HOSPITAL**  
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA  
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

### IV Jornadas de Medicina Intensiva I





# Nuestro Boletín

## Hospital San Martín de Quillota

**NUEVO HOSPITAL**  
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA  
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

### IV Jornadas de Medicina Intensiva II





# Nuestro Boletín

## Hospital San Martín de Quillota

**NUEVO HOSPITAL**  
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA  
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

Saludamos a nuestros Terapeutas Ocupacionales

## Día del Terapeuta Ocupacional

El día de hoy, miércoles 5 de abril, ensalzamos y saludamos la labor de las y los Terapeutas Ocupacionales, quienes diariamente brindan lo mejor de sí para incrementar el bienestar de nuestros pacientes en todas las etapas de su ciclo vital junto a nuestros equipos de salud, asistiendo el desarrollo de destrezas y la rehabilitación de personas con discapacidades físicas o mentales.

La Dirección

**NUEVO HOSPITAL**  
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA  
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA



*Quillota, abril 5 del 2023*

**NUEVO HOSPITAL**  
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA  
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

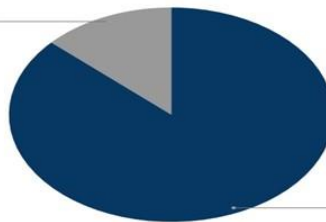


### Campaña de **VACUNACIÓN FUNCIONARIA**

Continuamos con nuestra Campaña de Vacunación de modo de proteger a nuestro personal y sus familias contra la Influenza y el Covid 19. En la primera de ellas si bien alcanzamos la meta solicitada del 85% de cobertura, seguiremos vacunando; mientras que en Covid seguimos al debe con apenas un 51% de cobertura

#### **vacunación contra influenza 2023.**

total sin vacunar  
13,2%



Total Vacunados  
86,8%

#### **vacunación contra SARS COV-2 Refuerzo bivalente.**

total sin vacunar  
48,4%



Total Vacunados  
51,6%



Horario: De 08:30 a 12:30 horas y de 14:00 a 16:20, de lunes a jueves, mientras que los viernes el horario de tarde se extiende hasta las 15:20 horas