

A un año de nuestra Reacreditación, el compromiso de todos



El presente mes de noviembre realizamos un ejercicio de Autoevaluación Externa en Acreditación de Calidad, ello en el marco del proceso de Reacreditación que deberemos rendir en diciembre del año próximo. En este contexto me tocó ser testigo del modo con la que nos evaluó la empresa “SEA Salud”, y puedo decir que fue un buen aporte para lo que debemos enfrentar cuando nos toque rendir nuestra Reacreditación.

Esta Reacreditación de Calidad será la confirmación de que por 3 años más el Hospital San Martín de Quillota se encuentra certificado para brindar una atención segura y de calidad a nuestros pacientes. La importancia de estar acreditados, es que nuestros usuarios concurren con la confianza de que serán atendidos bajo estándares de calidad certificados por la Superintendencia de Salud. La Acreditación de Calidad no es un fin en sí mismo, debemos entenderla como la herramienta para avanzar en lograr mejores prestaciones a quienes son depositarios de todo nuestro esfuerzo.

Para seguir desarrollando este proceso de mejora continua contamos con una Unidad de Calidad que, aún con brecha de personal, ha trabajado en aras de alcanzar dicho objetivo, liderando y apoyando a todos los funcionarios para un trabajo colaborativo y comprometido de cada uno de nosotros. Queda poco más de un año, pero desde ya debemos apuntar a esta importante meta institucional.

Síguenos en las redes sociales



Breves noticiosas del San Martín

Dos exitosas procuras de órganos en nuestra UPC



Con pleno éxito se desarrollaron durante el mes en curso dos procuras de órganos de nuestro Hospital, tarea en la que jugó un rol fundamental nuestra Unidad de Pacientes Críticos la que realizó las gestiones y realizó los cuidados necesarios para asegurar ambos procesos. La primera fue la procura del hígado de una paciente de 66 años, mientras que la segunda de un varón de 40 años, de quien se logró preservar con éxito su hígado, riñones y corazón.

En ambos casos destacó, además de la gran labor de nuestro equipo clínico de la UPC, la buena disposición de la familia para asegurar el éxito alcanzado. De esta manera, pacientes que requieren de un órgano podrán ver mejorada su posibilidad y calidad de vida gracias a la solidaridad de estas familias y al buen trabajo de nuestra UPC.

Realizamos II Diálogo Ciudadano de este 2018

Este martes 27 se llevó a efecto el Segundo Diálogo Ciudadano de este año 2018 de nuestro Hospital San Martín, oportunidad en que nuestro recinto salió a dialogar acerca de importantes temas con la comunidad de la villa Leonardo Da Vinci de esta ciudad.

En la oportunidad concurren la matrona Ana Pérez y la psicóloga Aurora Vicencio, ambas del Programa VIH—ITS; el traumatólogo Jaime Aguilar, quien presentó el Programa Pie Diabético; y la enfermera Adriana Fernández a dialogar con la comunidad acerca de las enfermedades contempladas dentro de las GES para adultos mayores. Recordemos que este es el segundo diálogo ciudadano que nuestra Unidad de Participación Social concreta durante este 2018, con gran acogida de la comunidad.



Breves noticiosas del San Martín

Nos ubicamos en Tramo 1 de Trato al Usuario



Nuevamente nuestro establecimiento tuvo un gran desempeño en lo que concierne a la opinión de nuestros usuarios respecto del trato recibido durante su hospitalización, lo cual nos llevó a situarnos en el Tramo 1 del ránking que contempla a los diversos recintos de salud pública del país, en el cual quedamos posicionados en un meritorio décimo tercer lugar nacional.

En esta oportunidad la encuestadora Maylin Tapia, contratada por la Empresa Cadem, que ganó la licitación del Ministerio de Salud para realizar este sondeo, tomó cerca de 80 encuestas en diversos servicios clínicos luego del alta de nuestros pacientes hospitalizados para medir el grado de satisfacción usuaria luego de permanecer en nuestro establecimiento, quedando esta vez excluido el Servicio de Maternidad de estas encuestas. Felicitaciones a todo nuestro personal.

Nueva supervisión del Programa Hospital Amigo

Este lunes 26 tuvimos la supervisión de aplicación de la pauta de chequeo del Programa Hospital Amigo, actividad en que nos visitó la referente del citado programa de nuestra red SSVQ, Ivonne Contreras, quien recorrió diversas dependencias como Maternidad, Médico Quirúrgico, Cirugía, Medicina, Unidad de Emergencias, Pediatría y Pensionado.



La idea fue constatar en terreno el cumplimiento de las 10 medidas que constatan la apertura del hospital a la familia y la comunidad. Si bien nuestra referente del Hospital Amigo, Ninette Farías, señaló que la evaluación fue positiva, mostrándose optimista en orden a esperar el informe final para que nuestro establecimiento mantenga la certificación de Hospital Amigo.

Breves noticiosas del San Martín

Farmacia del Consultorio inicia cambios en modelo de atención



En vista a los cambios que se avecinan en materia de modelo de gestión y atención de nuestras diversas unidades de cara al nuevo Hospital Biprovincial Quillota Petorca, es que Farmacia tomó la delantera y se apresta a iniciar algunas variaciones, por ejemplo, en lo que dice relación con la dispensación de fármacos para sus pacientes crónicos.

Para ello la citada dependencia requería de espacios físicos acordes a estos nuevos desafíos, por lo que durante el mes en curso se realizaron trabajos de ampliación que contemplaron la habilitación de más metros cuadrados a disposición del personal de Farmacia, el que iniciará desde muy pronto el traslado a lo que será la Farmacia Ambulatoria, todo un hito del nuevo modelo que imperará desde el Hospital Biprovincial, cuya marcha blanca se espera aplicar desde el año próximo en nuestras actuales dependencias.

Variadas informaciones de Bienestar en noviembre

Luego de una reunión efectuada el jueves 8, Bienestar Central presentó la planificación 2019. Siendo uno de los principales temas informados, el aumento de algunos beneficios médicos. Por ejemplo, el Cupo Odontológico sube de \$150.000 a \$170.000; el Bono Consultas Médicas de \$85.000 a \$100.000; las Recetas Médicas de 12 cupos a 14; la Intervención Quirúrgica de \$320.000 a \$340.000; y Psicólogo: de 12 cupos a 13. El bono de navidad que cada año entrega Bienestar Central se pagará el lunes 17 de diciembre por \$25.000. Finalmente, se informó que el cierre a nivel local de recepción de beneficios se efectuará el día jueves 6 de diciembre, mientras que a nivel central el 12.



Breves noticiosas del San Martín

Programa de Pie Diabético expuso en Gobierno en Terreno

El pasado miércoles 14, profesionales del Programa de Pie Diabético de nuestro Hospital San Martín concurren al sector de Santa Rosa de Colmo a una nueva actividad de Gobierno en Terreno organizado por la Gobernación Provincial de Quillota.



En la oportunidad, y en el marco del Día Mundial de la Diabetes que se conmemoró dicho día, los profesionales Bárbara Méndez, enfermera; Aurora Vicencio, psicóloga; y Javier López, kinesiólogo, entregaron detalles de cómo acceder al programa, además de realiza algunos exámenes de glicemia y toma

de presión a la población de esta localidad quillotana, hasta donde concurren en compañía del Encargado de Participación Social del establecimiento, asistente social Luis Vergara.

SDO reacondicionó sala de Pensionado

Personal de nuestra Subdirección de Operaciones reacondicionó durante el mes de noviembre la pieza del Servicio de Pensionado en donde se emplazan las camas 18 y 19. Se partió por arreglar un desperfecto en el baño de dicha habitación, ya que se generaba una filtración de agua hacia el área de Endoscopía y Anatomía Patológica en nuestro subterráneo, por lo que se remodeló completamente el citado baño.

Además, la sala en sí fue pintada y se revisó su instalación eléctrica. De igual forma, se trabajó en una sala del Servicio de Cirugía cambiando los marcos de las ventanas, pintura, cambio de luminarias y cambio de lavamanos por cerámico.



Breves noticiosas del San Martín

Jardín Infantil cumplió con actividad familiar su Compromiso de Gestión

El pasado miércoles 21 se realizó la actividad de cierre del Compromiso de Gestión N° 16, el cual dice relación con el plantear importantes temáticas al interior de nuestro Jardín Infantil "Los Enanitos", como son el cuidado del medio ambiente, la alimentación saludable y el buen trato, las que son abordadas de manera integral en el mismo recinto parvulario como en los hogares de nuestros niños durante todo el año.



Como manera de cerrar las actividades ligadas a este Comges es que dicho día tanto niños como apoderados de los niveles medio

mayor 1 y 2, así como del nivel medio menor, trabajaron con material reciclado para crear un portarretrato, tuvieron una actividad con una profesora de yoga y finalizaron compartiendo jugos y frutas ensalzando la alimentación saludable que todos debemos tener.

Jefe de Urgencia participó en Taller de Vocerías

Con presencia de nuestro Jefe de la Unidad de Emergencias, doctor Sergio Sánchez, se llevó a efecto el pasado miércoles 14 un Taller de Vocerías Comunicacionales orientado a autoridades de hospitales de las provincias de Quillota y Petorca, actividad realizada en el Salón Multiuso del Hospital San Agustín de La Ligua.

La idea de esta actividad, organizada por la Unidad de Comunicaciones del SSVQ, fue entregar herramientas comunicacionales a las autoridades hospitalarias que pudiesen servirles en momentos de contingencia para, así, poder realizar una vocería institucional de manera adecuada al tener que abordar temas puntuales ante la prensa.



Breves noticiosas del San Martín

Técnicos Paramédicos estuvieron de día el pasado domingo

El pasado domingo 25 se conmemoró en los diversos servicios de salud del país, hospitales y recintos sanitarios en general el Día del Técnico Paramédico o TENS, no quedando ajeno a esta importante celebración nuestro Hospital.



No obstante, dada la contingencia por la movilización del sector público a inicios de esta semana, el saludo a nuestro personal paramédico debió ser pospuesto. De igual forma, muchos de los integrantes de este estamento se acercaron hasta la oficina de la Asistente Social de Bienestar a buscar su presente, como se aprecia en la gráfica.

Vaya de todas maneras el reconocimiento -no sólo de la Dirección del establecimiento, sino que toda la familia hospitalaria- a nuestros compañeros TENS por la gran labor que desarrollan diariamente.

Cambian canaletas en mal estado y que implicaban riesgo

Dada la antigüedad de nuestro recinto, que data del año 1951, no son pocos los problemas que se van suscitando con el paso del tiempo, lo cual va requiriendo de arreglos que conlleven a una mayor seguridad para nuestros funcionarios y usuarios.

Fue así como este lunes 26, y hasta el lunes 3 de diciembre, se realizarán cambios de canaletas emplazadas en los sectores altos de nuestro edificio a cargo de la empresa Constructora Oyarzún. Los trabajos se han centrado en el sector de la Rotonda de Urgencias, por el ala sur; y por el ingreso al subsuelo del ala norte, sector sala médico quirúrgico, en donde se habían registrado desprendimientos de estas canaletas.



Breves noticiosas del San Martín

Fonoaudiólogos conmemoran su efeméride

El 22 de noviembre de 1974 se firmó el decreto de reapertura de la carrera de Fonoaudiología en la Universidad de Chile, la cual estuvo suspendida más de un año luego de la materialización del Golpe de Estado en septiembre de 1973. Es por ello que dicho día se institucionalizó como el Día del Fonoaudiólogo, efeméride a la cual se ha sumado en su conmemoración nuestro Hospital San Martín, el que en los últimos años ha sumado a 3 profesionales de esta área.



Fue así como la mañana del pasado jueves 22 nuestro Subdirector Médico (S), doctor Fernando Paz, recibió a estas profesionales, y junto con analizar y agradecer sus labores para con nuestros pacientes, proyectaron lo que será el desarrollo de la Fonoaudiología en el futuro Hospital Biprovincial.

Administrativos festejan su Día

Si bien el Día del Funcionario Administrativo se celebra en los diversos servicios de salud y hospitales del país cada 28 de agosto, en nuestro establecimiento se ha hecho tradición que esta efeméride que congrega a un importante número de trabajadores que brindan labores de apoyo a la gestión clínica opten por celebrarlo a fines de noviembre como forma de poder realizar alguna salida conjunta aprovechando las buenas condiciones climáticas.

Así fue como el pasado viernes 23 se citó a los administrativos a nuestra Sede Multigremial, en donde nuestra Directora (S), doctora Rosemarie Aravena, les brindó un saludo a nombre del equipo directivo, en el cual ensalzó la importante labor de apoyo que este grupo de funcionarios entrega a nuestro hospital y sus pacientes.



Breves noticiosas del San Martín

Saludamos a Psicólogos en su Día

Si bien por años los psicólogos de nuestro país han celebrado cada 9 de noviembre el día de su profesión, la fecha oficial es el 9 de diciembre, fecha de creación del Colegio de esta rama de la Salud Mental, ya que la fecha de publicación de la ley que creara el Colegio de Psicólogos se remonta al 25 de noviembre de 1968, cuando se promulgó la Ley 17.033 que creaba el Colegio de Psicólogos, normativa que fue publicada dos semanas después, el lunes 9 de diciembre de 1968.



No obstante ello, nuestros profesionales del área de la Psicología siguen conmemorando el 9 de noviembre, y es por ello que el pasado lunes 12 fueron recibidos por nuestra Directora (S), Dra. Rosemarie Aravena quien les entregó su saludo y reconocimiento.

Asistentes Sociales festejaron su Día

El mismo lunes 12 se aprovechó de saludar a nuestros asistentes sociales, cuya efeméride profesional se conmemora el 11 de noviembre de cada año. Ello debido a que en el año 1950 se implementó una intensa jornada de análisis y debate en torno al quehacer profesional, desarrollada desde el 6 al 11 de noviembre de dicho año. El cierre de la jornada derivó en dos hechos de gran trascendencia: en primer lugar, se declara el 11 de noviembre como el día del Asistente Social y en segundo, se constituye la Federación de Asistentes Sociales de Chile.

Es por ello que cada año nuestros Asistentes Sociales de las diversas unidades de trabajo de nuestro Hospital son reconocidos en su labor por parte de nuestras autoridades hospitalarias, tal como sucedió en esta oportunidad.



Breves noticiosas del San Martín

Conjunto Collagua participó en gala folclórica



El pasado sábado 10 se realizó en dependencias del Hospital Gustavo Fricke un encuentro que reunió a los diversas agrupaciones folclóricas que existen al interior de nuestra red, incluido nuestro Grupo "Collagua", el que por años se ha identificado con nuestro recinto asistencial, ello como forma de conmemorar el aniversario del Grupo Folclórico del Hospital Gustavo Fricke.

En la oportunidad, Collagua realizó una lucida presentación y le sirvió como anticipo a lo que fue, este domingo 25, su presentación en las "301 Cuecas por Quillota", en el marco de un nuevo aniversario de esta ciudad, actividad en la que "Collagua" lleva ya varios años participando. De igual forma, el grupo anunció la realización de algunas actividades para financiar sus diversas presentaciones, vestimentas e instrumentos representando a nuestro Hospital.

Comité de Gestión Usuaría cerró trabajo del 2018

Este mes se realizó la última reunión de nuestro Comité de Gestión Usuaría del año 2018, instancia institucional que tiene por finalidad apuntar a mejorar la satisfacción usuaria de nuestro recinto. Es por ello que durante este encuentro se evaluó el trabajo del año en curso, además de destacarla participación que el Comité tuvo en sesión del Consejo Técnico y de nuestras recientes Jornadas Clínicas.

También se evaluaron las acciones materializadas y las que están en proceso de este año, a la vez que se acordó iniciar el año 2019 Talleres de Intervención en Crisis en áreas como la Unidad de Emergencias, Farmacia del CRD y con la empresa de guardias, además de la formación de monitores de Buen Trato, también a contar del año que viene.



Capacitamos a nuestros voluntariados en Buen Trato



De manera de dar cumplimiento al Compromiso de Gestión N° 9, que dice relación con el fomento del Buen Trato al Usuario, es que nuestra Subdirección GUPS realizó una capacitación a voluntarias de nuestro Hospital las que, además, fueron inducidas en áreas como la Ley de Deberes y Derechos del Paciente y Migración.

La jornada se inició con la participación del psicólogo Francisco Torres, Encargado de la Unidad de Migración del Municipio de Quillota, quien abordó la temática de Sensibilización Migratoria con la mirada puesta en quien es migrante y cómo se enfrenta a su nueva realidad. Acto seguido, el asistente social Luis Vergara, Encargado de Participación Social abordó con las voluntarias el tema de la Ley 20.584 sobre Deberes y Derechos de las Personas en el ámbito de la salud.

Por último, esta iniciativa liderada por la OIRS contempló la presencia de 2 alumnas de la carrera de Trabajo Social, Pamela Moyano y María Paz Vega, quienes realizaron un taller teórico práctico sobre Migrantes y Buen Trato, cumpliendo así con los objetivos pactados con esta segunda capacitación del año a los voluntariados, los que en esta oportunidad estuvieron representados por las Damas de Rojo y el Voluntariado de Nutrición.



Este viernes 30 se entrega nuestro Casino de Funcionarios



Este viernes 30 la Empresa Constructora Oyarzún entregará las obras de ampliación y remodelación de nuestro Casino de Funcionarios, trabajos largamente esperados por los trabajadores que por años debieron utilizar dependencias deficientes y con filtraciones de aguas lluvias desde la techumbre, entre otros problemas.

Fue a inicios de agosto que la citada empresa comenzó los trabajos, que han implicado que nuestros funcionarios deban utilizar la Sala Multigremial para almorzar, siendo terminadas las obras en octubre pasado, pero faltando subsanar algunos detalles para su recepción final, la que ocurriría esta jornada de viernes 30. Cabe recordar que los trabajos contemplan una ampliación de 69 metros cuadrados, cambio de techumbre, mejoramiento de los baños, remodelación de los 200 metros cuadrados de la estructura, entre otras mejoras.

Ahora, lo que resta es implementar con mobiliario estas remozadas dependencias para el uso de parte de nuestra comunidad funcionaria. Así, a las sillas y mesas, se debieran sumar equipos para calentar la comida a los trabajadores, la cual se dispensará en este mismo lugar, sin tener que retirarla desde nuestra Central de Alimentación como se estila hasta hoy.



Taller de Reanimación Neonatal para personal de Neonatología



Los días 13 y 14 de este mes se llevó a efecto la segunda parte del Taller de Reanimación Neonatal, jornadas orientadas a personal de los diversos estamentos de Neonatología con la entrega de conocimientos teóricos y prácticos que sirvieron para capacitar a todo el equipo de la Unidad constituido por médicos, matronas y personal técnico paramédico de manera de mejorar los procedimientos en momentos en que se debe recuperar a un niño o niña que nace con asfixia neonatal.

Cabe señalar que la primera parte de este taller, que se desarrolló en la Iglesia Mormona frente a nuestro Hospital, se desarrolló en agosto pasado, culminando este perfeccionamiento el presente mes de noviembre. Hay que destacar que la segunda parte de este taller contó con los relatores Paula Gajardo, Jefa de Neonatología del Hospital Carlos Van Büren de Valparaíso, y del médico pediatra de nuestro Hospital, Fernando Paz; teniendo además como monitoras a las doctoras Odette Gaona y Daniela Ascencio, además de la matrona supervisora de Neonatología, Roxana Montino.

De esta manera, y en el afán de la mejora continua y actualización permanente de conocimientos nuestro personal de Neonatología cerró exitosamente este importante taller.



Autoevaluación en Acreditación de Calidad

Entre el lunes 12 y viernes 16 tuvimos una Autoevaluación en Acreditación de Calidad, proceso fundamental para nuestro Hospital el que en diciembre del año próximo debería estar solicitando su Reacreditación en Calidad, por lo que estos 12 meses de trabajo que nos restan, deben enfocarse en pos de dicho objetivo.

Así, entre el lunes 12 y el viernes 16 se apersonó en nuestro establecimiento un total de 8 evaluadores de la empresa Sea Salud Limitada, a cargo del Director Técnico de la entidad acreditadora, el doctor Jorge Ceballos, quienes recorrieron diversos servicios clínicos, unidades de apoyo y administrativas verificando el cumplimiento de parte de las características que nos serán evaluadas durante nuestra próxima Reacreditación de Calidad.

Cabe señalar que este proceso de autoevaluación, el cual es requisito para la Reacreditación, tuvo un análisis retrospectivo entre el 1 de enero del 2016 al 31 de octubre de este año, arrojando como resultado preliminar la buena disposición de nuestros funcionarios para con los evaluadores, el gran apoyo logístico recibido por ellos, y el buen desempeño de Archivo con las fichas clínicas solicitadas. De igual forma, los resultados finales los conoceremos a fines de diciembre con un informe oficial.



22 pacientes con Cáncer de Mamas realizan Biodanza

22 pacientes de nuestro Policlínico de Patología Mamaria que presentan distintas etapas de Cáncer de Mama se encuentran realizando un novedoso plan piloto que contempla la utilización de la Biodanza como apoyo a su tratamiento convencional, obteniéndose hasta ahora notables resultados en estas pacientes que desde octubre pasado iniciaron esta experiencia impulsada por las doctoras Marta Sepúlveda y Ángela Urtubia, ambas alumnas de la Escuela de Biodanza.

Tal como destacó la hematóloga Marta Sepúlveda, la Biodanza “Está dirigida a entregar fortaleza y herramientas psicológicas a nuestros pacientes que requieren mucha ayuda en la parte afectiva, emocional y espiritual. Se ha visto, que mejorando todo el aspecto psicológico, sí podemos tener una mayor posibilidad de mejorarse con la terapia que están recibiendo. Estas son terapias complementarias, que bajo ningún punto reemplaza otras cosas”, teniendo como antecedente previo la utilización de Biodanza en pacientes secuestrados de AVE con un taller realizado entre junio y septiembre pasado. Así, y con plena satisfacción de las beneficiarias de este plan piloto se espera poder ampliar esta experiencia a pacientes con otras patologías.



Nos sometimos a autoevaluación en Acreditación de Calidad



ESCUCHÉMONOS

Comunicarnos es fundamental para tener un ambiente de trabajo cordial

Inauguración de Exposición sobre Hospital Biprovincial



ESCUCHÉMONOS

Comunicarnos es fundamental para tener un ambiente de trabajo cordial

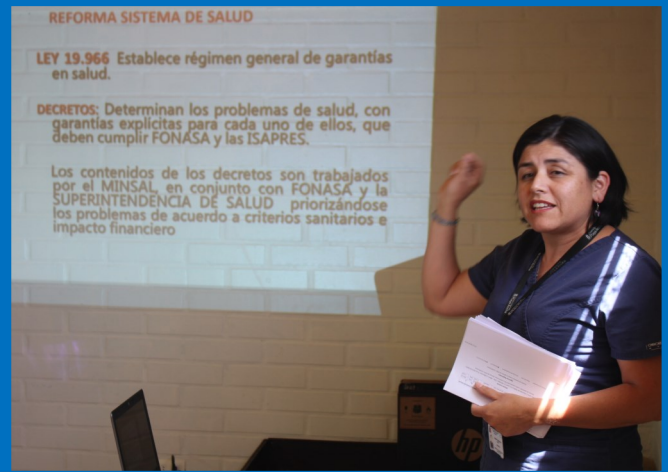
Subdirección GUPS capacitó a Voluntariados



ESCUCHÉMONOS

Comunicarnos es fundamental para tener un ambiente de trabajo cordial

II Diálogo Ciudadano del 2018 en Villa Leonardo Da Vinci



ESCUCHÉMONOS

Comunicarnos es fundamental para tener un ambiente de trabajo cordial