

## Apuntando a mejorar nuestra Calidad de Vida



Tal como lo anunciamos en marzo pasado, el plan común de nuestro Hospital, de cara al futuro Hospital Biprovincial, es una estrategia integral que aborda diversos puntos como gestión del cambio, financiera, clínica, del usuario y de recursos humanos, siendo este último punto uno de los pilares fundamentales de esta transformación institucional.

Así, uno de los ejes de nuestro Plan Estratégico 2017—2020, en particular en lo referido a la Gestión de Recursos Humanos, apunta a instaurar una política de Calidad de Vida Laboral para todos nuestros trabajadores, independiente de la calidad contractual de éstos... y nuestro trabajo en esta materia ya se ha iniciado y vamos avanzando a paso firme.

Este mes tuvimos 2 jornadas internas de Calidad de Vida, en la que se presentó esta reformada unidad dependiente de Recursos Humanos abocada a “hacernos cariño y regalarnos”. Una treintena de nuestros funcionarios participaron de ambas actividades recogiendo, de paso, las inquietudes de nuestras bases en orden a esclarecer hacia dónde enfocar nuestra labor para mejorar—a través de actividades extra programáticas y convenios— la calidad de vida de nuestros trabajadores y sus familias. El desafío está en marcha, sólo resta que ustedes se motiven y hagan parte de este plan que apunta a nuestro bienestar.

**Síguenos en las redes sociales**



## Breves noticiosas del San Martín



### Puesta en marcha visitó Hospital de Rancagua

Como parte de su Plan de Trabajo nuestra Unidad de Puesta en Marcha visitó el pasado viernes 19 el Hospital Regional de Rancagua. La idea fue conocer la experiencia de dicho recinto en el proceso de cambio desde el antiguo establecimiento a sus nuevas dependencias inauguradas en abril pasado.

En la ocasión, Puesta en Marcha de nuestro Hospital fue recibido por el equipo directivo rancagüino, y les explicó cómo se desarrolló el proceso y las áreas que resultaron más críticas en dicho proceso. Además, nuestros compañeros visitaron algunos servicios clínicos y áreas de interés de manera de ver cómo afrontar el proceso que se nos viene por delante.

### COTTESA ya visualiza mejoras en micro red de la zona

Tras la reunión mensual de la Comisión Técnica Territorial de Salud, COTTESA, de las provincias de Quillota—Petorca, la cual coordina nuestro Hospital como recinto base, ya se comienzan a avizorar mejorar en las 3 áreas críticas planteadas como prioridades: GES, Atención de Urgencia y Listas de Espera

Tras 4 sesiones de este organismo que aglutina a los hospitales y la APS de los 10 municipios de nuestra jurisdicción, ya se ve una reducción paulatina, por ejemplo, en materia de listas de espera GES por retinopatía diabética, así como en intervenciones quirúrgicas no GES. De igual forma, en lo que concierne a Urgencias, ya se han implementado mejoras y se espera seguir con prontas mejoras a implementar en el área de infraestructura para beneficio de los usuarios y pacientes.



## Breves noticiosas del San Martín

### Exitosa Primera Jornada de Medicina Intensiva

Entre el viernes 26 y sábado 27 se realizó la Primera Jornada de Medicina Intensiva, actividad académica organizada por nuestra UPC que congregó a cerca de 80 facultativos y profesionales del área de la medicina intensiva en el Open Hotel con destacadas ponencias y expositores, entre ellos 5 profesionales de nuestro establecimiento.

Diego Tobar Valdivia, Jefe de la UPC, destacó que el objetivo de esta iniciativa es ir posicionando en el concierto regional y nacional a

la UPC como un punto de referencia en materia de cuidados críticos, proyectándose, de esta manera, a lo que será esta unidad en el futuro Hospital Biprovincial, además de impactar positivamente en la atención de los usuarios.

### Día de la Calidad tuvo por protagonistas a los funcionarios

Además de la ceremonia de certificación en Acreditación de Calidad (Ver página 10), dicho día nuestro Hospital, a través de su equipo de gestión directiva, se volcó a reconocer la enorme labor desplegada por el conjunto de trabajadores en pos de dicha meta, lo cual motivó a que cada uno de nosotros recibiera un presente.

Fue así como desde temprano la Dirección y la Oficina de Calidad recorrieron servicios de manera de reconocer de manera simbólica el aporte de nuestros funcionarios, como se aprecia en la imagen de la derecha en Pabellón.

Además de estos presentes, nuestros funcionarios pudieron disfrutar dicho día de un almuerzo mejorado para festejar este gran logro.



## Breves noticiosas del San Martín

### Se va clarificando plan de Calidad de Vida Laboral



Luego de un segundo encuentro de Calidad de Vida Laboral, en que funcionarios de diversas reparticiones hospitalarias y estamentos discutieron acerca de cómo enfocar con actividades este plan que apunta a un bienestar integral del trabajador hospitalario y su familia, es que ya se empieza a delinear lo que será esta revolucionaria iniciativa que contempla convenios y actividades extra programáticas para todos los funcionarios.

Cabe señalar que el segundo encuentro, realizado el 16 de este mes en Open Hotel, contó con el insumo de cerca de 200 encuestas realizadas anteriormente a funcionarios, por lo que la opinión de las bases se tornó en fundamental para definir el rumbo en esta importante materia para todos nosotros.

### SSVQ también prioriza Calidad de Vida

El pasado miércoles 17 se desarrolló en nuestro Hospital una Jornada convocada por el Subdepartamento de Calidad de Vida del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, con el objeto de informar y sensibilizar acerca de los lineamientos técnicos de Calidad de Vida Laboral del SSVQ y así como generar un espacio de comunicación de mutua retroalimentación para aclarar procedimientos y describir los diferentes niveles de coordinación entre el Servicio de Salud, Hospitales y Comités de Trabajo para la ejecución de actividades.



El encuentro, que contó con participación de referentes del SSVQ, de nuestro Hospital, integrantes de comités y asociaciones gremiales.

## Breves noticiosas del San Martín

### Emotiva despedida a funcionarios retirados



El pasado jueves 18 se realizó la Ceremonia de Desvinculación para funcionarios acogidos al retiro voluntario, oportunidad que sirvió para homenajear y agradecer la labor que por años desempeñaron 15 de nuestros compañeros, algunos por más de 40 años en nuestro Hospital.

La ceremonia, que contó con participación del equipo directivo, funcionarios, familiares y los propios homenajeados contempló, además, números musicales del Jardín Infantil "los Enanitos" y del Grupo "Collagua". La ocasión sirvió también para homenajear al padre Felipe Gutiérrez, quien luego de 58 años ligado a nuestro Hospital retorna a su España natal. Así, una jornada de intensas emociones vivimos aquél día.

### Plan de Acogida en primera atención

Estas 2 últimas semanas de mayo se ha desarrollado el curso "Plan de Acogida Primera Atención de nuestros usuarios" perteneciente al PAC Local 2017, el que se dividió en 2 cursos que perfeccionarán a 20 funcionarios cada uno. El fin es que los trabajadores que se desempeñan en áreas de atención de choque o de alta demanda adquieran herramientas legales y prácticas para la atención e información a nuestros usuarios.



La actividad, realizada en el Open Hotel, tuvo como relatores a la psicóloga Verónica Garay y los asistentes sociales Maritza Galaz, Lorena Pérez y Luis Vergara, quienes abordaron temas como Estatuto Administrativo, Ley de Deberes y Derechos del Paciente y protección de datos, Humanización en el Trato y Habilidades Comunicacionales, entre otros.

## Breves noticiosas del San Martín

### Conmemoramos el Día del Patrimonio Cultural



Como es tradición, la Unidad de Patrimonio de nuestro Hospital conmemoró como todos los últimos domingos de mayo el Día del Patrimonio Cultural en Salud, instancia propicia para rescatar y poner en relieve nuestro rico pasado histórico de 157 años de vida institucional. Por ello es que el pasado lunes 22, en la Sede Multi-gremial, se realizó un conversatorio acerca de Arquitectura Hospitalaria con gran presencia de nuestra comunidad.

Además de la presencia de los destacados arquitectos Álvaro Prieto y Alicia Campos, quienes nos instruyeron acerca de la importancia de la arquitectura en el legado patrimonial hospitalario, la ocasión sirvió para inaugurar nuestra tradicional Muestra Patrimonial, la que se emplaza en el hall central de nuestro Hospital y permanecerá abierta hasta este viernes 2 de junio.

### Profesionales administrativos celebraron día en conjunto

Abogados, administradores públicos, arquitectos, contadores, preventivo de riesgos e ingenieros de las diversas especialidades, entre otros, forman parte de los profesionales administrativos de nuestro Hospital San Martín, quienes el lunes 15 fueron saludados por el equipo directivo en el marco de la conmemoración del Día del Profesional Administrativo

Los profesionales fueron saludados y se les hizo entrega de un pequeño reconocimiento por la labor cumplida, además de instarles a seguir en la senda de mejora continua como tarea institucional que a todos nos compromete.



## Breves noticiosas del San Martín

### Lúdica actividad se tomó nuestro Servicio de Pediatría



El 16 de este mes nuestros pacientes y funcionarios del Servicio de Pediatría se llevaron una gratificante sorpresa al recibir al grupo "Sana Clown" del Hospital Carlos Van Büren y a la OPD de Quillota.

En la lúdica actividad los representantes de "Sana Clown" se vistieron de médicos y realizaron rutinas que buscan la sanación y alivio de los pacientes mediante la risa, a fin que olviden su estado de enfermedad por un momento. Además, esta performance no sólo incidió en los pacientes, sino que también

benefició a los funcionarios y familiares que se encontraban en el Servicio de Pediatría, generando una grata instancia en todo el servicio clínico.

### Charla de encasillamiento para funcionarios

En medio de una persistente lluvia se desarrollaron el pasado 11 de este mes 2 charlas abiertas a nuestros trabajadores para que se interiorizaran acerca del estado de avance de los DFL y los procesos de encasillamiento de las plantas profesional y no profesional que establece la Ley 20.972.

Ambas charlas se desarrollaron en la Sala Multigremial por parte de Leonardo Mayer Quezada, Jefe de la Unidad de Personal del SSVQ, quien entregó los conceptos de marco conceptual y de cómo funcionará el proceso para los diversos estamentos, además de anunciar la eliminación, por ejemplo, de los grados de inicio para administrativos, auxiliares, técnicos y profesionales



## Breves noticiosas del San Martín

### Personal hospitalario en Expodiversidad Tricentenario



Con participación de profesionales del equipo NANEAS, de Salud Mental, y de los dispositivos dependientes de esta última Unidad es que nuestro Hospital se hizo presente, el pasado viernes 26, en la Expodiversidad Tricentenario, evento organizado por la Oficina de la Discapacidad de la Municipalidad local.

La actividad tuvo por finalidad congregar a instituciones y programas que trabajan con personas con capacidades diferentes, y sirvió para que nuestro equipo NANEAS y de Salud Mental realizaran

información psicoeducacional y entregaran información de sus prestaciones a la comunidad, así como interactuar y retroalimentarse de otros programas que pudiesen facilitar el trabajo en red en beneficio de los usuarios.

### Jornada de Inducción a nuevos funcionarios

La mañana de este lunes 29 se realizó la Jornada de Inducción correspondiente al I semestre del año en curso, actividad organizada por la Unidad de Desarrollo Organizacional para orientar e informar a los nuevos funcionarios acerca de temas de importancia del establecimiento.

Dio la bienvenida a esta jornada nuestro Director, Ramón Galleguillos, así como los referentes de diversas unidades de Recursos Humanos como Personal, Capacitación, Desarrollo Organizacional y Calidad de Vida de los Funcionarios. De igual forma, se presentaron ante los nuevos trabajadores los referentes de la Oficina de Calidad, IAAS y Prevención de Riesgos y Medio Ambiente, quienes les introdujeron acerca de estas importantes temáticas.





## Breves noticiosas del San Martín

### Informática tuvo importante hermoseamiento



Después de más de 15 años la Oficina de nuestra Unidad de Informática tuvo un hermoseamiento en sus dependencias gracias a la pintura de sus muros realizada por personal de Servicios Generales a mediados del mes en curso.

Ello implicó el reordenamiento temporal del personal de Informática por algunos días, el que –incluso– debió recurrir a otras dependencias para permanecer mientras se extendían las obras financiadas con recursos propios del Hospital.

El personal de Informática se mostró agradecido de esta mejora, pues hace cerca de 10 años que sus dependencias no tenía algún arreglo de este tipo, con lo que se espera mejorar las condiciones de los funcionarios.

### Hospital remató diversos equipos clínicos y bienes en desuso

El primer día hábil de este mes se hizo entrega de los bienes que fueron rematados por nuestro Hospital durante el último sábado de abril, los que dejaron una ganancia de 5,5 millones de pesos para nuestras arcas.

Al remate asistieron cerca de 30 oferentes, quienes se interesaron en equipos médicos, nuestra antigua camioneta, autoclaves y mobiliario hospitalario en deterioro como sillas de ruedas, muebles y artículos menores.



Con este remate se ha logrado despejar áreas como nuestra ex Capilla, el patio junto al Casino y un patio de Servicios Generales que contenían este material en desuso que había sido dado de baja.

## Breves noticiosas del San Martín

### Se entregó la ayuda a comuna de Empedrado



Después de haber realizado una campaña solidaria que involucró a gran número de servicios y unidades de apoyo y administrativas, el pasado martes 23 nuestro Hospital llegó con la ayuda consistente en víveres no perecibles y 120 mil pesos hasta la comuna de Empedrado, séptima región.

Recordemos que dicha comuna se vio afectada por los devastadores incendios forestales del verano reciente, por lo que afloró nuestro siempre vigente espíritu solidario para realizar la "Hospitalitón 2017".

Así fue como el día 23 una delegación hizo entrega de nuestro aporte a Claudio Ojeda, Encargado de Emergencias de la comuna de Empedrado, que tal como pudo ver nuestra delegación, aún sufre los efectos de los siniestros.

### Feria de la Familia contó con presencia del Chile Crece Contigo

En el marco de la conmemoración del Día Internacional de la Familia es que la red comunal del Programa Chile Crece Contigo realizó el 15 de este mes una Feria tendiente a difundir y visibilizar los programas de apoyo a niños y la familia en general.

Así fue como en este evento participó el equipo del Programa Chile Crece Contigo del Hospital San Martín, quienes dieron a conocer a la comunidad los implementos que contiene el ajuar que se entrega a los nacidos en los hospitales públicos, así como las funciones de este apoyo a las familias, principalmente las orientadas a la estimulación temprana del recién nacido. Participaron, además, una serie de instituciones ligadas al tema.



## Importantes efemérides celebramos en mayo



Tal como es tradición en nuestro Hospital, los diversos estamentos y profesiones se conmemoran a lo largo del año según corresponda la fecha de cada uno de ellos, y mayo es un mes que recuerda importantes días de profesiones que hacen su invaluable aporte a la marcha diaria de nuestro establecimiento de salud.



Fue así como el sábado 6 de este mes se conmemoró –en conjunto– el día del kinesiólogo y el día del nutricionista. No obstante, por tratarse de un día sábado, estos profesionales recibieron el saludo de parte del equipo directivo la mañana del día lunes 8 en la Sala Multigremial, en donde se valoró la labor desplegada por ambos grupos de profesionales, siendo recibidos primero nuestros nutricionistas y, posteriormente, los kinesiólogos. En este encuentro fueron alentados a seguir trabajando y mejorando día a día.



Por último, la mañana del pasado viernes 12 fue el turno del personal de Enfermería quienes fueron saludados por conmemorarse su día. Recordemos que el personal de esta profesión es uno de los más numerosos de nuestro Hospital, y con una gran importancia para el devenir hospitalario, por lo que también se les saludó y alentó a seguir en la senda de mejora continua en su quehacer diario.

## Psiquiatría y Salud Mental realiza V Jornadas Biprovinciales



Entre el 9 y 10 de este mes la Unidad de Psiquiatría y Salud Mental de nuestro establecimiento desarrolló sus V Jornadas Biprovinciales bajo el lema "La personalidad como sustrato en la patología psiquiátrica más prevalente", actividad que convocó a un alto número de profesionales del área de las provincias de Quillota y Petorca en dependencias del Colegio Diego Echeverría, el que albergó este encuentro.



Tal como detalló el doctor Ignacio Lino Castro, Jefe de la unidad organizadora, "por quinto año consecutivo se desarrolla esta actividad que busca presentar temas de interés para los equipos, y también para el equipo de nuestra Unidad, con la idea de facilitar la referencia y la contra referencia de pacientes. Esta instancia permite ir unificando criterios, hablar el mismo lenguaje, en beneficio directo del paciente y de su red".



Debemos destacar que estas jornadas –que cuentan como relatores a los mismos integrantes de nuestra Unidad de Psiquiatría y Salud Mental– se han ido consolidando en el tiempo gracias al gran trabajo desplegado por sus organizadores, que con este encuentro unifican criterios entre los centros de referencia de la APS y nuestro Hospital San Martín, lo cual redundará en beneficio de los pacientes.

### Recibimos nuestra certificación de Calidad

Iniciando este mes de mayo, el jueves 4, tuvimos el merecido premio al trabajo de años desplegado por toda nuestra comunidad hospitalaria, como fue el recibir la esperada certificación en acreditación de calidad por parte de la Superintendencia de Salud. La actividad constó de una impecable ceremonia realizada en el frontis de nuestro establecimiento con gran presencia de nuestra comunidad usuaria y funcionaria.

En la oportunidad importantes personeros de la Superintendencia de Salud, liderados por el Superintendente, Sebastián Pavlovic, y el Intendente de Prestadores, Enrique Ayarza; además del Director del SSVQ, Jorge Ramos, hicieron entrega de la placa que nos certifica como un Hospital más seguro y cuyas prestaciones cumple con los parámetros de calidad.

En la ocasión se reconoció la gran labor realizada por el equipo de Calidad de nuestro establecimiento, pero también de los servicios clínicos, unidades de apoyo y administrativas, ya que ésta fue una tarea conjunta; un desafío que supimos asumir como comunidad hospitalaria, y que tras este éxito inicial debemos revalidar en menos de 3 años más, siguiendo nuestro proceso de mejora continua.



## Ceremonia Certificación de Calidad en imágenes



**Síguenos y contáctanos en**



Facebook:  
hospitalsanmartinssvq



Twitter:  
HSMQ-SSVQ



Web:  
www.hsmq.cl



E Mail:  
Informaciones.hsmq@gmail.com

## Día de la Madre se celebró en diversas instancias



Síguenos y contáctanos en



Facebook:  
hospitalsanmartinssvq



Twitter:  
HSMQ-SSVQ



Web:  
www.hsmq.cl



E Mail:  
Informaciones.hsmq@gmail.com

## Despedimos a nuestros compañeros de toda una vida



**Síguenos y contáctanos en**



Facebook:  
hospitalsanmartinssvq



Twitter:  
HSMQ-SSVQ



Web:  
www.hsmq.cl



E Mail:  
Informaciones.hsmq@gmail.com