



Nuestro Boletín

Hospital San Martín de Quillota

Saludos a las usuarias

Sumándose a la importancia de esta conmemoración, es que el equipo del Programa Chile Crece Contigo no quiso quedar ausente de esta efeméride y con ingenio y mucho amor ideó un saludo y sencillos presentes orientados a usuarias, funcionarias y familiares de pacientes de Pediatría, Maternidad y Neonatología.

Con este no menos significativo gesto el personal del Programa CHCC no sólo no quedó ausente de esta fecha para las mujeres del mundo, sino que –además– aportó su gran de arena fundamental para aportar en la humanización de nuestra atención, uno de los objetivos de esta institución.



Síguenos en:



N° 331
Año 29
Marzo 2019

Hospital saludó a mujeres en su Día

En el marco del Internacional de la Mujer es que la Dirección del establecimiento, a través de la Unidad de Calidad de Vida Laboral, con el importante apoyo de los gremios de Fenats, Asenf y Fenpruss, más los aportes de las empresas externas que trabajan con nosotros brindaron un merecido y acogedor desayuno orientado a todas nuestras funcionarias la mañana del pasado viernes 8.

La actividad, que contó con una gran participación de nuestras trabajadoras, fue encabezada por el Director de nuestra institución, Claudio Fernández Molina, tras lo cual saludaron a las mujeres presentes cada uno de los gremios que se constituyeron dicho día.

A estos saludos se sumó la impecable presentación del “Charro Pancho”, un ex funcionario hospitalario que destaca en el ámbito de la música ranchera de la zona, otorgándole un ambiente festivo a la conmemoración,



la que contó con el importante apoyo de Alimentación, Abastecimiento y Servicios Generales, quienes aportaron de gran forma para poder brindar a nuestras compañeras y funcionarias este saludo en su Día, quienes se mostraron agradecidas por este gesto de la institución en su conjunto.

Nuestro Boletín

Hospital San Martín de Quillota

NUEVO HOSPITAL
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

Celebramos Día de la Felicidad

El pasado miércoles 20 nos sumamos a la celebración del Día Internacional de la Felicidad, oportunidad en que una alegre caravana integrada por "Payahospiti", funcionarios y voluntariados recorrieron diversos puntos del establecimiento llevando alegría a usuarios y funcionarios.

Cabe señalar que el Día Internacional de la Felicidad se celebra desde el año 2013, cuando las Naciones Unidas proclamaron el Día internacional de la Felicidad cada 20 de marzo

Cabe señalar que esta actividad fue coordinada por nuestra funcionaria Carmen Gloria Quilodrán, quien pese a estar aquejada de salud quiso estar presente para esta efeméride.



Importantes temas abordamos en Consejo Técnico

El martes 26, durante Consejo Técnico de este mes, se abordaron importantes temas, como fue la revisión de las Informaciones del mes revisadas por nuestro Director para, posteriormente, dar paso a una presentación de Caterina Zamora, Jefa de GRD, quien detalló el reporte de actividad en enero y febrero de este año comparado a igual período 2018. Finalmente Claudia Ojeda, Jefa de Calidad, realizó una evaluación del Plan de Calidad 2018, así como anticipar algunos hitos previos a nuestro proceso de Reacreditación.



Gestión Usuaría afina plan de trabajo 2019

Un intenso plan de trabajo espera para el año en curso a nuestro Comité de Gestión Usuaría, órgano que tiene por objeto incrementar la satisfacción de nuestros usuarios, en especial en materia de trato. Cabe recordar que este Comité se formó en junio del año 2016, y es integrado por jefaturas y encargados de distintas áreas de nuestro Hospital, quienes se reunieron por primera vez este 2019.

En la actividad participó nuestro Director, Claudio Fernández, y se trabajó en la planificación de este 2019, el que tendrá énfasis en trato al usuario y en la incorporación de 2 nuevas unidades priorizadas para trabajar con ellas, como son Farmacia y Lista de Espera, las que se suman a la Unidad de Emergencias con la que se trabajó el 2018.

De igual forma se trabajará con recepción y la empresa de guardias, Urgencias y Farmacia en la realización de talleres de Intervención de Crisis, los que serán guiados por la psicóloga del PRAIS, Graciela Carrasco, ello con la finalidad de dotarlos de las herramientas necesarias.

En marzo del
2020 vamos a
Reacreditar
en Calidad

Síguenos en:



Nuestro Boletín

Hospital San Martín de Quillota

NUEVO HOSPITAL
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

Se iniciaron pasantías del IRA

Este lunes 25 se iniciaron las XXIV Pasantías de Servicio del Instituto Rafael Ariztía, IRA, en nuestro establecimiento, con lo que un total de 109 alumnos, divididos en 5 grupos permanecerán en diversos servicios y unidades de nuestro establecimiento hasta el viernes 26 de abril próximo.

Los estudiantes fueron recibidos este lunes por autoridades hospitalarias, encabezadas por el Director, Claudio Fernández, en espera de que se cumplan los objetivos de esta iniciativa que busca, entre otros fines, afianzar los lazos entre nuestro Hospital San Martín y su entorno y comunidad. Tras ello los estudiantes se repartieron por las diversas unidades y servicios.



Importante operativo para pacientes traumatológicos

Entre el día viernes 22 y sábado 23 se realizó un importante operativo traumatológico que tuvo por finalidad reducir nuestra Lista de Espera Quirúrgica de especialidad, para lo cual un grupo de profesionales de la Fundación Traesol concurre a nuestros pabellones a operar fracturas de caderas y dupuytren, totalizando 15 pacientes de nuestra red. Importante actividad que conllevó bastante trabajo para personal de nuestro establecimiento, pero que tuvo los réditos esperados con los pacientes.



Embajada de Japón dona colonoscopio

Con presencia de nuestro Director, Claudio Fernández; la Subdirectora de Gestión del Cuidado, Marlene Cáceres; y la realizadora del proyecto, enfermera Virginia Morales, se materializó el pasado viernes 22 la entrega del cheque que permitirá a nuestro Hospital San Martín adquirir un colonoscopio de última generación, instrumental que fue donado por la Embajada de Japón en Chile después que la Unidad de Procedimientos Médicos, a través de la citada enfermera supervisora, presentara la iniciativa al Programa de Asistencia de Proyectos Comunitarios, APC, de la legación nipona en nuestro país.

Con ello se hizo entrega de un cheque por más de 54 mil dólares que permitirá adquirir el nuevo equipamiento que posibilitará la detección precoz de cáncer de colón, que es una de las patologías oncológicas prevalentes en materia digestiva, y que durante los últimos años ha incrementado su incidencia a nivel nacional, transformándose en un tema de salud pública

**U\$ 54 mil
dólares para
colonoscopio
nuevo**

Síguenos en:



Director: “Debemos involucrarnos en Reacreditación”

Tanto en reunión de Jefes de Servicio como en Consejo Técnico, el Director, Claudio Fernández, reiteró el llamado a que la Reacreditación de Calidad es tarea de la institución en su conjunto, involucrando a todos los estamentos.

También la autoridad fijó su postura durante reunión de equipo directivo, por lo que nuestro Hospital pondrá énfasis en esta materia durante el año en curso. El Director se impuso de los resultados en Acreditación de Calidad 2018, y conoció el Programa y Plan de Calidad 2019, resaltando que “la Reacreditación en Calidad es tarea de todos”.

Cabe recordar que en diciembre del año 2016 nuestro Hospital acreditó ante la Superintendencia de Salud en materia de Calidad y Seguridad del Paciente, lo cual debemos revalidar a fines de este año, cuando cumplamos el tercer año y procedamos a solicitar nuestra Reacreditación de Calidad, por lo que debemos seguir en la senda del proceso de mejora continua

Saludamos a Auxiliares de Servicio

En el marco de la conmemoración en todos los servicios de salud del país del Día del Auxiliar de Servicio, que se conmemoró el pasado martes 19, es que nuestro Hospital brindó su tradicional saludo a este importante estamento de funcionarios, en una repleta Sala Multigremial. Allí nuestro Director, Claudio Fernández, entregó un importante mensaje a estos trabajadores, independiente de su calidad contractual, finalizando con la entrega de un presente.



Se inició vacunación a funcionarios

Con la vacunación del equipo de gestión directiva se inició, el pasado lunes 18, el proceso de Vacunación contra la Influenza 2019, instancia que dispone de 987 dosis de “Influvac” para nuestros trabajadores –independiente de su condición contractual-, internos y voluntariados.

En esta oportunidad los directivos fueron inoculados por las enfermeras Ana María Muñoz, Encargada del Plan Nacional de Inmunización, y Milecta Villegas, de Salud de los Funcionarios, quienes destacaron la importancia de protegerse de la influenza de modo de evitar las consecuencias de esta gripe. El objetivo de vacunar al personal es preservar la integridad de los servicios asistenciales, así como reducir y prevenir la mortalidad y morbilidad grave asociada a la influenza

El proceso en esta etapa inicial se ha centrado en proteger a nuestros trabajadores de los servicios clínicos para, posteriormente, abocar la tarea en los funcionarios de áreas administrativas.

987 vacunas
hay para
nuestro
personal

Síguenos en:



Voluntariados iniciaron año de trabajo 2019

Con una sencilla pero emotiva bienvenida recibimos a nuestros voluntariados de cara a lo que será su trabajo junto a nuestros funcionarios durante este 2019. La actividad, desarrollada el martes 12, contó con la presencia de nuestro Director, Claudio Fernández, y parte del equipo de la Subdirección GUPS que trabaja codo a codo con las voluntarias.

Además, se contó con la participación de la psicóloga Verónica Garay de Salud Mental de manera de recibir de la mejor forma a quienes de manera altruista y solidaria brindan lo mejor de sí por nuestros pacientes.



Urgencia y CHCC en terreno

Los días jueves 14 y 28 se realizaron “Gobierno en Terreno” con participación de diversos organismos públicos en la Plaza de La Cruz y en La Calera. En esta actividad organizada por la Gobernación Provincial participaron, respectivamente, la Unidad de Emergencias con paramédico, enfermera y enlace comunicacional, y personal del Programa Chile Crece Contigo realizando temas de importancia para ambos equipos sanitarios.



845 funcionarios se capacitarán este año

845 funcionarios de nuestro Hospital San Martín se verán beneficiados con la implementación del Plan Anual de Capacitación 2019, siendo el primer PAC de la red en iniciarse el pasado miércoles 20 con presencia del Director, Claudio Fernández. El PAC 2019 contempla 35 actividades que se desplegarán entre marzo y septiembre.

Este Plan Anual de Capacitación beneficiará a funcionarios de las plantas titulares, contratadas y honorarios con cursos como Reanimación Cardiopulmonar Básica, Plan de Acogida para la Atención de Usuarios, Emergencias y Desastres, Orientación a Prevención de Riesgos, Sensibilización y Prevención de VIH ITS, Proceso de Acreditación de Calidad, Uso Seguro de Medicamentos, Gestión del Cambio en Instituciones de Salud, entre otros interesantes cursos de perfeccionamiento.

La Unidad de Capacitación irá comunicando de manera oportuna la realización de estos cursos para la organización de los funcionarios.

35 cursos de
capacitación
contempla
PAC 2019

Síguenos en:



Destacada deportista obtuvo primer lugar

Nuestra compañera del Servicio de Alimentación, Isabel Figueroa Navarrete, una vez más destacó en el ámbito deportivo al adjudicarse recientemente una carrera, tipo maratón, de 10 kilómetros en la categoría de 50 años y más. El certamen se desarrolló en la localidad de Quemchi, Chiloé, y allí nuestra compañera demostró su tesón obteniendo un meritorio primer lugar. Ella, que trabaja hace 6 años con nosotros, agradeció a quienes la han apoyado en diversos ámbitos para poder desarrollar su carrera deportiva en paralelo a sus funciones.



Pesar por muerte de funcionario

Hondo pesar se vivió en nuestro establecimiento tras el fallecimiento el 7 de este mes de nuestro compañero de labores Álvaro Fuentes Vergara, quien falleció a la edad de 63 años, luego de sufrir complicaciones de salud que lo tuvieron internado en nuestra UCI por casi una semana. Álvaro Fuentes se desempeñó por largos años en nuestro recinto asistencial, pasando por unidades como Admisión, Recepción y Bodega de Farmacia.



Nuevamente cumplimos con metas BSC

Los días jueves 7 y viernes 8 de este mes se constituyó en nuestro Hospital personal del Hospital Gustavo Fricke con el fin de realizar una evaluación cruzada acerca del Balanced Score Card, encabezados por la Jefa de Control del SSVQ, Marcela Farías, quienes revisaron evidencias de diversas unidades de nuestro recinto.

En este proceso no se encontraron evidencias que hiciesen cambiar nuestro puntaje en materia de estos indicadores, por lo que debiésemos terminar con un 77,7% de cumplimiento, sobre un piso de 75% mínimo exigido. Con ello nuestro recinto cumple con lo solicitado, y se está a la espera del ranking final que aparecerá en abril próximo para saber en qué puesto nos ubicamos entre los Establecimientos Autogestionados en Red, ya que por ahora viene el período de apelación, el cual no hará variar nuestro puntaje final. Se agradece la gran labor de todos los equipos de trabajo que prepararon las carpetas durante el año.

77,7% de
cumplimiento
tuvimos en
BSC

Síguenos en:



Nuestro Boletín

Hospital San Martín de Quillota

NUEVO HOSPITAL
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

Saludamos a Auxiliares de Servicio



Día Internacional de la Felicidad



159 años de
historia
cumplimos
en mayo

Síguenos en:



Nuestro Boletín

Hospital San Martín de Quillota

NUEVO HOSPITAL
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

Se inician constataciones sorpresa de cara a Reacreditación de Calidad



Este mes, en el marco del proceso de Reacreditación de Calidad que se nos viene por delante, y que ha sido definido como prioritario por nuestro Director, es que se iniciaron los ejercicios de constataciones sorpresa que se desarrollarán durante este 2019. Para partir se consultó sobre cómo acceder al Comité de Ética Asistencial, por lo que el ejercicio estuvo orientado a los médicos de nuestro establecimiento.

Esta consulta forma parte del Manual y del cuestionario en el proceso de Reacreditación de Calidad de la Superintendencia de Salud. El ejercicio fue valorado por la referente del Comité de Ética, doctora Ángela Urtubia, catalogándolo como “positivo y necesario”, destacando la buena disposición de los médicos, por parte de la Jefa de Calidad, Claudia Ojeda.

**“La Calidad
la hacemos
TODOS”**

Síguenos en:

