



Nuestro Boletín

Hospital San Martín de Quillota

A celebrar 160 años reacreditados y en nueva casa

En el marco del último Consejo Técnico nuestro Director, Claudio Fernández, hizo el llamado a que el año próximo celebremos en grande los 160 años de nuestro recinto, lo cual sucederá, esperemos, en un contexto bastante particular: con un Hospital Reacreditado en Calidad y en una nueva casa, el Hospital Biprovincial.

Por ello el Director llamó a “recuperar la alegría de unir a nuestro Hospital” poniendo énfasis en rescatar al principal activo de nuestra institución como son los trabajadores, “ya que nosotros somos el corazón del cambio”, sentenció Claudio Fernández. Por ello se anticipó un trabajo preparativo para celebrar mayo del 2020 con un hito único en nuestra fructífera historia.



Síguenos en:



N° 334
Año 29
Junio 2019

Enfrentamos dura Campaña de Invierno

Una presentación realizada durante el último Consejo Técnico sirvió para informar acerca de la particular Campaña de Invierno 2019 que nos toca afrontar como institución, la cual es una de las más complejas en los últimos 10 años por el aumento de la gravedad de los pacientes, como informaron el Dr. Fernando Paz y la Kinesióloga Luz Aedo, ambos del Comité de Campaña de Invierno.

Es por ello que, a través de una completa presentación, ambos profesionales dieron cuenta de la situación actual de la Campaña de Invierno a través de tópicos como la revisión del virus de la influenza, el alcance de la vacunación en nuestro hospital, comuna, la región y el país. De igual forma se explicó el avance de nuevos virus en las próximas semanas como el Virus Respiratorio Sincicial, y el consiguiente aumento de consultas que se espera próximamente.



Cabe destacar que nuestro Hospital recibió poco más de 100 millones de pesos para afrontar esta Campaña de Invierno 2019, la que se inició este mes de modo de afrontar los próximos 3 meses con refuerzo de personal en aquellas áreas más críticas y afectas a los virus invernales.

Jubilados de “Fraternidad” realizan Taller de envejecimiento

Este mes se realizó el primer Taller de Jubilados del Grupo “Fraternidad” de nuestro Hospital, el que fue organizado por Bienestar Central del SSVQ para este grupo organizado de jubilados de nuestro recinto, el cual, está conformado a la fecha por 25 ex funcionarios/as afiliados/as a Bienestar.

La actividad se realizó en la Sede Multigremial el día martes 11 de junio en horario de mañana, y contó con la participación de 18 jubilados/as, quienes recibieron una capacitación referente al envejecimiento desde un enfoque kinésico, la cual, fue dictada por la Kinesióloga del Hospital Geriátrico, Jacqueline Valencia.



Funcionarios recibieron Estímulo Académico

7 de nuestras compañeras fueron reconocidas con el Estímulo Académico de Bienestar, beneficio consiste en un aporte económico de 120 mil pesos, al cual pueden postular funcionarios afiliados a Bienestar que estudien y trabajen. Ellas pertenecen a las Unidades de Personal, Pabellón, Comercialización, Jardín Infantil, Pensionado y Capacitación, quienes postularon durante el mes de abril, cumpliendo con los requisitos de notas y certificado de alumno regular vigente.



En julio se viene ensayo para Reacreditación

En el marco del proceso de preparación de nuestra Reacreditación de Calidad que esperamos rendir en marzo del año próximo, es que entre el 24 y el 31 de julio próximo tendremos un Ensayo de Acreditación de Calidad, el que será realizado por un equipo de 15 evaluadores de nuestra institución, pertenecientes a diversos servicios y unidades; mientras que en la Dirección Técnica de este ensayo estará Valia Sandoval, Jefa del Departamento de Calidad del SSVQ.

Esta actividad contempla revisar las 29 características obligatorias y 21 no obligatorias, por lo que se erige como una oportunidad para revisar nuestros procesos, formas de presentarlos, y de adquirir experiencia en la materia para aquellos funcionarios que no han estado presentes en este tipo de evaluaciones que son de suma importancia para nuestro Hospital. Es por ello que se solicita la buena disposición, colaboración y buen ánimo para enfrentar este ensayo que nos preparará para llegar mejor aspectados a nuestra Reacreditación de Calidad.

Del 24 al 31
de julio
Ensayo de
Acreditación

Síguenos en:



Comité de Gestión Usuaría realiza encuestas de Trato al Usuario

Con el fin de conocer la percepción de nuestros usuarios referente al trato otorgado en los servicios clínicos, es que integrantes del Comité de Gestión Usuaría realizaron 42 encuestas al alta de pacientes como estrategia para abordar el tema de trato en nuestros diversos servicios clínicos.

Para ello se aplicaron las mismas encuestas que se utilizan para el Bono de Trato al Usuario, utilizando una muestra del 20 por ciento del total de camas de cada servicio, y se realizó en la semana del 17 al 21 de este mes por parte de un grupo de encuestadores del mismo Comité de gestión Usuaría, el que próximamente reberará los resultados arrojados por esta encuesta.



Charlas sobre pacientes haitianas

Dos charlas orientadas al personal de Maternidad brindó el facilitador cultural de nuestro hospital, Wisnel Gilbert, de modo que los funcionarios conozcan aspectos socioculturales de las mujeres haitianas que llegan a tener sus bebés en nuestro recinto, aportando con ello a la sensibilización en la atención de población migrante.

La actividad, coordinada por Participación Social, espera mejorar el trato a este grupo de usuarios a través de un mejor conocimiento de su realidad socio cultural.



Se celebró Día del Padre en Hospital

Con un patio techado colmado de familiares y padres se realizó en el Jardín Infantil «Los Enanitos» de nuestro Hospital la conmemoración por adelantado del Día del Padre, el pasado jueves 13. En la actividad, que contó con la presencia del Director de la institución, Claudio Fernández Molina, cada nivel de párvulos presentó un cuadro de baile para deleite de los numerosos papás que llegaron a esta actividad que fue preparada con esmero por parte del staff de tías del recinto que alberga a hijas e hijos de nuestros funcionarios de la salud.

Además, el día viernes 21 se realizó la celebración oficial en que la Dirección, los gremios y las empresas que operan en nuestro Hospital brindaron un desayuno a los padres trabajadores, actividad que contó con la participación de la funcionaria Adriana Sangronis, quien interpretó canciones románticas de Ana Gabriel para los festejados.

La actividad también contó con el saludo inicial de nuestro Director, Claudio Fernández, y de los dirigentes gremiales

**42 encuestas
de Trato al
Usuario se
realizaron**

Síguenos en:



Nueva Sala de Laboratorio de Neurología

Este mes comenzó a operar la nueva Sala de Laboratorio de Neurología, en donde la doctora Arantza Oñat realiza la toma de electroencefalogramas, examen que practicará a pacientes adultos y pediátricos. Allí, la neuróloga infantil con la subespecialidad de Epilepsia y Electroencefalografía podrá tomar estos resolutivos exámenes, pues antes no disponía de un lugar físico apropiado para ello, pese a contar con el equipamiento necesario.

La sala se emplaza donde anteriormente se ubicaba la Sala de Entrevistas del Banco de Sangre, la que fue refaccionada con fondos propios por personal de la SDO.



Subdirección GUPS constata reclamos

Un equipo de encuestadores de la Subdirección de Gestión al Usuario y Participación Social recorrió diversos servicios clínicos y unidades de manera de constatar en terreno el conocimiento que el personal posee acerca de la Gestión de Reclamos y Uso de Credencial por parte de los funcionarios, entrevistando a un total de 163 de ellos.

Este ejercicio forma parte de la preparación que realiza nuestro establecimiento de cara al proceso de Reacreditación de Calidad a través de la característica D.P.1.2, y el cumplimiento de medidas del "Hospital Amigo".



Se conforman bases de Brigada de Incendios

Este mes se constituyeron las bases para una Brigada de Incendios integrada por funcionarios de nuestro Hospital con la finalidad de actuar como primera respuesta ante un siniestro o amago de incendio para iniciar la contención del mismo. Es por ello que en el lanzamiento de esta iniciativa, de la que participó nuestro Director, Claudio Fernández; la Coordinadora del Equipo de Puesta en Marcha, doctora Rosemarie Aravena; y representantes de Bomberos, Gendarmería, la Cruz Roja y del Regimiento Granaderos, se inició la capacitación a quienes integran esta brigada.

Cabe señalar que integran esta brigada, coordinada por el Encargado de Emergencias, Francisco Arenas, funcionarios de diversos estamentos, preferentemente monitores de emergencias que ya poseen cierto conocimiento en la materia, y que ahora deberán formar equipos de trabajo en cada uno de los 4 turnos de manera de actuar de manera coordinada y no disgregada ante posibles casos de emergencias

4 grupos
poseerá esta
Brigada de
Incendios

Síguenos en:



Nuestro Boletín

Hospital San Martín de Quillota

NUEVO HOSPITAL
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

CHCC y equipo de Ley IVE en nuevas dependencias

En un espacio que estaba siendo utilizado como bodega, y que anteriormente fuese ocupado por Anatomía Patológica, quedó ubicado el personal del Programa Chile Crece Contigo, CHCC, y de Ley de Interrupción Voluntaria del Embarazo, IVE, los que compartirán esta dependencia que, a todas luces, mejora sus espacios en calidad y amplitud, dado que el Programa Chile Crece Contigo utilizaba una pequeña dependencia en el subsuelo del establecimiento, mientras que las profesionales de la Ley IVE compartían locación con la matrona Supervisora de Maternidad.



Saludan a telefonistas en su Día

Comenzamos este mes con el saludo a nuestras Operadoras Telefónicas, un grupo de 4 funcionarias que las 24 horas del día, los 7 días de la semana, nos mantienen comunicados tanto internamente entre nuestros diversos servicios y unidades, como con nuestros usuarios. Es por eso que estas funcionarias fueron saludadas por el Director, Claudio Fernández; y la Subdirectora GUPS, Maritza Galaz, quienes agradecieron y valoraron el trabajo desplegado por estas funcionarias



Nuevas subespecialidades odontológicas

A inicios del mes en curso comenzaron a operar las subespecialidades odontológicas de Implantología y Ortodoncia, las cuales habían iniciado un trabajo de recopilación y revisión de pacientes en espera de la adquisición de implantes de laboratorio e instrumental apropiado para iniciar sus labores, con lo que se espera reducir las Listas de Espera existentes, e impactar de manera directa en la autoestima y funcionalidad de los pacientes beneficiados con estas prestaciones.

Cabe señalar que con esto son 7 las subespecialidades odontológicas que funcionan en nuestro Hospital: Cirugía y Traumatología Maxilofacial, Periodoncia, Rehabilitación Oral, Endodoncia, Odontopediatría, más las recién incorporadas de Implantología y Ortodoncia.

Con ello, nuestro Hospital cuenta ya con la totalidad de las subespecialidades odontológicas de las que dispondrá en el Nuevo Hospital Biprovincial Quillota Petorca, acercándonos a las atenciones que allí se brindarán.

7
especialidades
odontológicas
funcionan en
Hospital

Síguenos en:

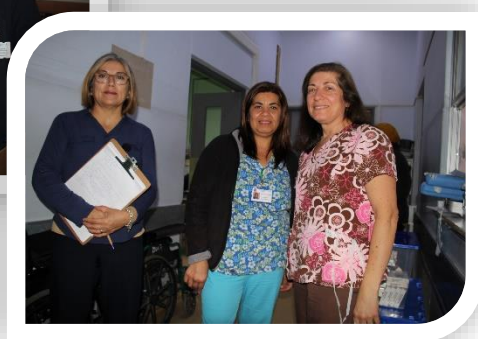


Nuestro Boletín

Hospital San Martín de Quillota

NUEVO HOSPITAL
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

Constataciones en terreno de Lavado Centralizado



Durante junio fue el turno de constatar en terreno cómo se aplica la característica A.P.E 1.2 sobre Lavado Centralizado de cara nuestro proceso de Reacreditación de Calidad. Por ello es que la enfermera de Esterilización Fabiola Riveros, en compañía de la administrativo de Calidad, Tamara Valenzuela, recorrieron diversos servicios clínicos para entrevistar al personal encargado de estos procesos.

9 meses
restan para
nuestra
Reacreditación

Síguenos en:



Nuestro Boletín

Hospital San Martín de Quillota

NUEVO HOSPITAL
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

Día del Padre en Jardín Infantil



13 de junio se
conmemoró
el Día del
Padre

Síguenos en:



Nuestro Boletín

Hospital San Martín de Quillota

NUEVO HOSPITAL
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

Funcionarios que son padres fueron saludados en su Día



El 21 de este mes celebramos a los padres

Síguenos en:

