



### NUEVO HOSPITAL

**BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA** SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

## **Nuestro Boletín**

Hospital San Martín de Quillota

#### Rol de la comunidad

Destacó en esta Cuenta Pública el activo rol de la comunidad, representada por el Consejo Consultivo de Usuarios, tanto en la elaboración de la misma, pues este órgano consultor participó activamente en los contenidos que quería conocer, así como en la actividad en sí.

De hecho, el mismo Presidente del Consejo Consultivo, Roberto Gallardo, destacó: "la oportunidad para el Consejo Consultivo, y como Presidente del mismo, de poder participar exponiendo lo que hace la comunidad en relación al trabajo mancomunado con los diversos servicios clínicos del Hospital".

Así, y de manera inédita, la comunidad organizada pudo exponer dentro del contexto de Cuenta Pública acerca de su quehacer durante el año anterior.



## Síguenos en:









### Rendimos nuestra Cuenta Pública 2018

Ante una nutrida concurrencia nuestro Hospital San Martín rindió su Cuenta Pública de Gestión 2018, oportunidad en que el Director de la institución, Claudio Fernández Molina, entregó a las autoridades y a la comunidad en general los alcances de lo realizado por el recinto de salud durante el año pasado y, a la vez, proyectó en dónde estarán centrados los énfasis a futuro.

En la oportunidad se relevaron logros como el incremento de horas médicas de especialista. la potente inversión de más de mil 300 millones de pesos en el área de Pabellón, y la ampliación del área de Farmacia del Consultorio de Especialidades, entre otras; mientras que entre los desafíos asoman una serie de tareas en materia de gestión clínica, financiera y de relación con los usuarios del establecimiento, amén de avanzar hacia lo que será la llegada al Nuevo Hospital Biprovincial.



Con ello se cumplió uno de los grandes desafíos de esta Cuenta Pública, que fuese una instancia para que comunidad conociera qué hizo el Hospital durante el año 2018, cómo se logró y cuáles son los desafíos aue avecinan para nuestra institución.

## NUEVO HOSPITAL BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

Hospital San Martín de Quillota

#### Se extiende vacunación en Hospital

Un total de 890 funcionarios de nuestro Hospital han sido vacunados contra la influenza, lo cual representa un 80,2% de cobertura sobre un total de 1.032 trabajadores programados, lo cual llevará a extender el proceso de inoculación —que estaba contemplado hasta este martes 30-para alcanzar un mayor número de funcionarios protegidos.

De igual forma, el equipo de vacunación ha protegido contra la influenza a internos, voluntariados y a otros grupos de riesgo de nuestro establecimiento. como son pacientes embarazadas. adultos mayores de 65 años y enfermos crónicos, totalizando 1.028 vacunas suministradas hasta ahora. esperándose incrementar dicha cifra.



80% de cobertura en vacunación contra influenza

Síguenos en:







#### Saludan a profesionales administrativos en su Día

Este martes 23 se realizó la conmemoración del Día del Profesional Administrativo, el cual aglutina a un conjunto de funcionarios hospitalarios cuyas profesiones no poseen un día específico para saludarlos, por lo que se les reúne en este día. A este saludo llegó nuestro Director, Claudio Fernández, quien como Ingeniero Comercial también fue parte de este grupo de trabajadores que fueron saludados en esta actividad desarrollada la mañana del pasado martes en la Sede Multigremial de nuestro Hospital.





### Reunión Biprovincial del Programa CHCC

Con el objeto de fortalecer el trabajo en red y potenciar las derivaciones y coordinaciones entre la atención primaria y secundaria de salud, además de aunar criterios de intervención para las usuarias y sus familias, es que el Programa Chile Crece Contigo de nuestro Hospital realizó una nueva reunión con funcionarias que operan en la red de las provincias de Quillota y Petorca.

A la reunión trimestral asistieron profesionales de los equipos CHCC de los consultorios del Hospital y Cesfam La Ligua, Cesfam Boco, Cesfam Nogales, Cesfam La Palma, Cesfam Hijuelas, Plataforma Gestión Familiar de Quillota, Desam La Ligua, Cecof Ruta Norte, Hospital La Calera, Cecof Cerro Mayaca, Encargada Comunal CHCC Quillota, Consultorio La Cruz y Consultorio Raúl Silva Henríquez.

En la reunión se entregaron fechas para pasantía en clínica de lactancia materna, además de visibilizar fortalezas y debilidades con el objetivo de mejorar la atención de nuestros usuarios.

## BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

Hospital San Martín de Quillota

#### Curso Acogida de Usuarios

Un total de cerca de 60 funcionarios participaron de los 2 talleres que se realizaron este mes con el curso Plan de Acogida para la Atención de Usuarios, el cual fue coordinado por la jefatura de nuestra OIRS en orden al Compromiso de Gestión N° 15 sobre trato, información y acogida al usuario, y que forma parte de nuestro PAC Local.

La actividad de capacitación estuvo orientado a todos los estamentos de los servicios clínicos, unidades de apoyo y programas, y se realizó en 2 tandas: los días 15 y 16 ; y 22 y 23, contando con relatores internos de la Subdirección GUPS, además de la Unidad de Migración de la Municipalidad de Quillota y del Senama Regional.



2 talleres de capacitación en Acogida al Usuario

Síguenos en:







#### Dental difundió sus programas y prestaciones

Ya se ha hecho una constante que nuestros servicios, unidades y programas participen de las instancias de Gobierno en Terreno de modo de difundir las diversas prestaciones que nuestro recinto asistencial realiza. Este mes le correspondió a la Unidad de Dental concurrir hasta la Plaza Los Ceibos de esta ciudad, en donde u n equipo liderado por la cirujano dentista Verónica Venegas, dio a conocer algunas de sus prestaciones y programas, además de hacer promoción y prevención en salud bucal.





### Hospital avanza en Telemedicina

Con una reunión realizada en dependencias del Servicio de Salud Metropolitano Sur, a la que concurrieron referentes de nuestras áreas de Telemedicina, Imagenología, Cuidados Paliativos, Comité Oncológico, Puesta en Marcha, Informática y Neurología, nuestro personal conoció la experiencia en esta área por parte de los encargados de teleACV y telemedicina del Hospital Barros Luco Trudeau.

En la ocasión se abordó la importancia de la Telemedicina como herramienta para solucionar problemas clínicos urgentes de los pacientes, superando brechas de especialistas, geográficas, y hasta administrativas a través de la optimización de procesos gracias a la implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación, TIC´s.

Cabe destacar, por ejemplo, que nuestro recinto se conecta al Hospital Barros Luco en materia de Accidentes Cerebro Vasculares, por lo que esta reunión será de gran provecho para nuestros pacientes

## Hospital San Martín de Quillota

NUEVO HOSPITAL BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

#### Taller de Masajes para Estimulación Temprana

Por iniciativa de la Educadora de Párvulos del Programa Chile Crece Contigo, Paula Simunovic, es que desde fines de marzo pasado que las usuarias del Servicio de Maternidad pueden acceder a este taller de Masajes para Estimulación Temprana de sus bebés.

Éste tiene por finalidad el educar a las futuras mamás que se encuentran hospitalizadas en la unidad; además de incentivarlas a que una vez que nazca su bebé, para replicar los masajes de estimulación mediante la guía de la educadora, ya que es una es una muy buena terapia para complementar el vínculo de apego mediante la técnica del masaje para tocar a su bebé.



3 años dura período de Directiva del CCU

Síguenos en:





## Nueva Directiva de Consejo de Usuarios

Durante este mes nuestro Consejo Consultivo de Usuarios renovó a su directiva por los próximos 3 años, a través de una votación en la que sufragaron 34 de los 41 asociados habilitados para hacerlo. Como Presidente de este órgano consultor resulto electo Roberto Gallardo, resultando Nelson Correa electo como secretario y Elia Alarcón como tesorera. Los directores serán Arminda Araya, Ernestina Fernández y Lucy Santis.





### Crean Agrupación de Diabéticos

Con la finalidad de representar las necesidades que implica a muchos pacientes de nuestra zona el padecer diabetes, es que nuestro establecimiento, a través del Programa Diabéticos, impulsó la conformación de la Agrupación "Esperanza", cuyo fin principal —a juicio del doctor Jaime Aguilar- "es que los pacientes que sufren esta patología, en primer lugar, no se sientan solos".

Así fue como a una primera reunión llegaron pacientes de diversas comunas de la zona que poseen diabetes, muchos de los cuales han pasado por nuestro recinto en diversas etapas de esta patología.

La nueva agrupación funcionará de manera autónoma, pero bajo el alero y apoyo de del equipo de profesionales del Programa, el que está integrado por médico traumatólogo Dr. Jaime Aguilar, médico fisiatra Dr. Gonzalo

Pizarro, enfermera Bárbara Méndez, psicóloga Aurora Vicencio, kinesiólogo Javier López y colaborando en el proceso la asistente social Ninette Farías.

## Nuestro Boletín Hospital San Martín de Quillota

#### NUEVO HOSPITAL BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA

SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

## Se conocen resultados de Cuestionario ISTAS

A través de 6 focus group realizados entre fines de marzo e inicios de abril, y que representaron a las diversas subdirecciones y unidades asesoras, se conocieron los resultados del Cuestionario ISTAS 21 de Riesgos Psicosociales aplicado el 2018.

Esta iniciativa, organizada por la Unidad de Higiene y Seguridad en conjunto con el Comité de Riesgos Psicosociales, tuvo por objeto que los mismos funcionarios levantaran propuestas de mejoras a los riesgos observados, por lo que estas actividades fueron dirigidos por las psicólogas del Comité, Camila Cornejo y Carolina Cordero.



## Feria de Emprendimiento NANEAS

El Miércoles 3 se realizó una nueva versión de la Feria de Emprendimiento NANEAS, en la cual participan madres y cuidadores de los Niños y Adolescentes con Necesidades Especiales de Atención en Salud. Esta iniciativa, apoyada firmemente por el equipo multidisciplinario de profesionales que trabaja en el Programa NANEAS, tuvo por objeto dar a conocer los emprendimientos y ayudar a reunir fondos a las familias NANEAS.





### Llegan 11 nuevos médicos PAO

Con el arribo de los primeros 4 de 11 médicos en Período Asistencial Obligatorio, PAO, que debiesen llegar este año a nuestro Hospital comenzamos a recibir nuevos facultativos de diversas especialidades que llegan a trabajar con nosotros. El miércoles 3 fueron recibidos por el Director de nuestro Hospital, Claudio Fernández, quien señaló: "la incorporación de estos médicos implica una inyección de nuevo recurso humano, de nuevos bríos para nuestra institución. Tenemos una gran esperanza en ellos, pues dada su juventud manejan nuevas tecnologías y destrezas que se requieren para nuestros futuros desafíos, como es el pasar de nuestro actual Hospital San Martín al futuro Hospital Biprovincial Quillota Petorca".

Entre los 4 médicos arribados se cuenta una pediatra, una médico internista, una cirujano y un médico radiólogo.

Próximamente se esperan especialistas como un anatomopatólogo, un otorrino y un psiquiatra, con lo que se irán reforzando dichas prestaciones

11 nuevos médicos PAO recibiremos este 2019





## **BIPROVINCIAL OUILLOTA - PETORCA**

SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

## Hospital San Martín de Quillota

### Funcionarios se capacitan en Acreditación de Calidad

Con el desarrollo de 3 talleres de Proceso de Acreditación de Calidad es que 60 funcionarios de diversos estamentos de nuestro recinto se capacitaron este mes en esta tarea prioritaria para nuestro Hospital, de cara al proceso de Re Acreditación de Calidad de marzo del 2020.

Los 3 talleres fueron dictados por la OTEC "Visión Estratégica" como parte de nuestro Plan Anual de Capacitación, con el objetivo capacitar a profesionales que no habían realizado cursos en este tema, además de generar conciencia acerca de la inminencia de la Reacreditación



### Día del Terapeuta Ocupacional

El viernes 5 conmemoramos el Día del Terapeuta Ocupacional, en recuerdo de los 52 años desde la formación de la Asociación Nacional de Terapeutas Ocupacionales de Chile. Es por ello que nuestro Director, Claudio Fernández, recibió a nuestros 2 profesionales del área, quienes se desempeñan en Kinesiología y Salud Mental, con quienes dialogó acerca de su profesión, y les instó a seguir en la buena senda de trabajo.





#### Intensa actividad de Jardín Infantil

Intensa agenda tuvieron los párvulos de nuestro Jardín Infantil "Los Enanitos" durante este mes de abril, ya que por iniciativa de la Dirección del recinto pre escolar los hijos de nuestros funcionarios participaron de diversas actividades que se iniciaron por un recorrido por la ciudad de manera de ir conociendo el medio en que se desenvuelven. Además, el día 5 de este mes recibieron a un grupo de Bomberos pertenecientes a la Primera Compañía de esta ciudad, mientras que el día miércoles 10 se concretó la visita de la "Gotita de Esval" en el marco de la reciente conmemoración del Día del Agua.

El martes 16 fue el turno de Carabineros que llegaron acompañados de algunos de sus perros en el marco del mes de la institución uniformada. Las actividades para los 43 párvulos de nuestro Jardín Infantil "Los Enanitos" finalizaron con una marcha, el día lunes 22, para conmemorar el Día Mundial de la Tierra y realizar trabajos en jardíneras hechas con material desechable

60 **funcionarios** capacitados en Calidad







NUEVO HOSPITAL BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

Hospital San Martín de Quillota

## Actividades del Jardín Infantil











43 párvulos en 6 niveles tiene Jardín Infantil







## NUEVO HOSPITAL BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA SEDVICIO DE SALLID VIÑA DEL MAR OLI ILLOTA

Hospital San Martín de Quillota

## Nuestra Cuenta Pública de Gestión 2018 en imágenes











Más de 160 asistentes a Cuenta Pública







#### NUEVO HOSPITAL BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

Hospital San Martín de Quillota

## Prosiguen constataciones de Calidad en servicios clínicos









Continuando con las constataciones de las características que aplican en nuestro proceso de Acreditación de Calidad, es que este mes se visitaron diversos servicios y unidades clínicas como Medicina, UPC, Ginecología, Urgencias y Toma de Muestras, entre otros, de manera de constatar el conocimiento que nuestro personal posee de la característica RH 4.2, la cual hace referencia al Manejo de Accidentes Laborales con exposición a líquidos biológicos, la cual fue realizada por la enfermera de Epidemiología, Ana María Muñoz

En marzo 2020 Hospital deberá acreditar





