



# Nuestro Boletín

## Hospital San Martín de Quillota

### **Este lunes iniciamos Autoevaluación por proceso de Acreditación Calidad**

Durante toda esta semana se está llevando a efecto una Autoevaluación de Calidad que responde al programa anual de Calidad y cumplimiento de los Establecimientos Autogestionados en Red, EAR. Hay que precisar que esta autoevaluación fue modificada, pues se medirán las 30 características obligatorias referente al Hospital Biprovincial Quillota Petorca, pero de manera documental.

La evaluación la realizará el equipo de la Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente de modo de medir los cumplimientos mínimos de estándar de Calidad a través del Manual de Acreditación y la pauta de cotejo.

Se espera conocer los resultados de esta Autoevaluación de Calidad a fines del mes próximo o inicios del 2023, de modo de conocer cómo estamos en esta importante área, y qué debemos mejorar en materia de Acreditación de Calidad, proceso que iniciamos desde cero por iniciar nuestra evaluación en una nueva casa: el Hospital Biprovincial Quillota Petorca.

**Síguenos en:**



**N°374**

**Año 32**

**Noviembre 2022**



### **Se reconoció labor de nuestro recinto en materia de procura de órganos en Día del Trasplante**

En una actividad realizada el pasado martes 22, fecha que coincide con el Día Nacional del Trasplante de Órganos, el Hospital Dr. Gustavo Fricke celebró esta efeméride junto a los equipos de salud de los hospitales Biprovincial Quillota Petorca, de Quilpué, del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, del Coordinador Nacional de Procura y Trasplante y trasplantados de la región.

En la oportunidad, se entregaron testimonios de quienes accedieron a una nueva oportunidad de vivir y se entregó un reconocimiento simbólico a los representantes de los Hospitales y del Servicio de Salud que aportan al proceso de procura y trasplante de la red asistencial. Por nuestro Hospital Biprovincial concurrió el Jefe de la UPC y referente de Procura, Dr. José Chang; y la Técnico Paramédico de Pabellón, Cinthya Araos.

# Nuestro Boletín

## Hospital San Martín de Quillota

**NUEVO HOSPITAL**  
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA  
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

### Con simulacro y diversas instituciones nos preparamos ante eventuales emergencias

El domingo 20 se realizó un simulacro organizado por el Comité Comunal de Emergencias que contempló un accidente entre un bus y 2 vehículos menores con múltiples heridos, ejercicio del que participó activamente nuestro recinto a través de la Unidad de Emergencias y apoyo de áreas como la Subdirección de Operaciones, la Unidad de Higiene y Seguridad y la coordinación del Gestor de Riesgos y Desastres de nuestro Hospital, Francisco Arenas.

Este simulacro, que fue programado de manera silenciosa para medir de buena forma la gestión ante un evento de estas características, contempló la llegada de 6 pacientes críticos a nuestra Unidad de Emergencias, activando el sistema de atención de dicha Unidad, involucrándose directamente el personal en este importante ejercicio que contó también con la participación de Carabineros, SAMU, Bomberos, Gendarmería y Protección Civil. Hay que destacar que este tipo de simulacros se seguirán realizando de manera de que nuestro recinto este preparado ante la eventual ocurrencia de estas situaciones



Desde fines del 2020 que contamos con Gestión Oncológica

Síguenos en:



### Unidades de Gestión Oncológica se reúnen en nuestro Hospital Biprovincial

Este lunes 28 se realizó una jornada de sensibilización y difusión acerca de la labor que desempeña en nuestro establecimiento la Unidad de Gestión Oncológica, la cual desde fines del año 2020 tiene por objeto el acompañar al paciente y su red de apoyo con diagnóstico de cáncer durante todo el proceso de atención de salud.

La actividad, que fue encabezada por Carolyn Jhonson Inzunza, Gestora Oncológica de nuestro establecimiento desde febrero del año en curso, quien presentó las labores, objetivos y desafíos de esta Unidad dependiente de la Unidad de Gestión de la Demanda de la Subdirección Médica, la cual debe también mantener un contacto permanente con los equipos clínicos de nuestro Hospital y de la red de salud.

En la oportunidad, de la que participaron equipos clínicos y administrativos de nuestro recinto, también estuvieron presentes las Gestoras Oncológicas de los Hospitales Dr. Gustavo Fricke y de Quilpué, presentando la primera de ellas, Alejandra Fernández, su experiencia local, así como la visión del Dr. Raúl Oyarce, ex Subdirector Médico del Hospital Gustavo Fricke quien abordó su presentación desde el punto de vista del usuario interno.

# Nuestro Boletín

## Hospital San Martín de Quillota

**NUEVO HOSPITAL**  
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA  
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

### Zona Macro Norte se capacitó y actualizó conocimientos sobre nuevo Decreto GES

El viernes 18 la zona Macro Norte, que agrupa a los Servicios de Salud de Coquimbo, Aconcagua, Valparaíso – San Antonio y Viña del Mar – Quillota, se reunió en nuestro establecimiento de modo de que los equipos actualizaran sus conocimientos en torno al decreto GES vigente desde el pasado 1 de octubre, el que incorporó 2 nuevas patologías a la cartera de Garantías, como son la Rehabilitación SARS CoV2 y Atención Integral de Salud en Agresión Sexual Aguda, así como algunos cambios en las anteriores patologías adscritas a las Garantías Explícitas en Salud.

La actividad, organizada por el Departamento GES de Redes Complejas y Líneas Programáticas del Ministerio de Salud, contó con expositores del Ministerio y de la División de Gestión de la Red Asistencial, Digera. En representación de nuestro Hospital Bioprovincial Quillota Petorca concurre nuestro equipo GES y algunas jefaturas de Unidades que tienen injerencia en las nuevas patologías.



### Estratégica función cumple nuestra Unidad de Gestión de Pacientes del HBQP

Dada la necesidad de optimizar el uso del demandado recurso cama y el eficiente traslado de pacientes dentro o fuera de la red es que nuestra Unidad de Gestión de Pacientes se ha erigido en una dependencia estratégica para nuestro establecimiento, el cual promedia un índice de ocupación de camas en torno al 90%.

Es por ello que se ha tornado importante agilizar las altas de pacientes que permitan un flujo más expedito de ingreso de pacientes desde la Urgencia, Consultorio, Pabellones o desde recintos de menor complejidad, velando por la distribución del recurso cama según prioridades y criterios clínicos.

Así, esta Unidad, dependiente de la Subdirección del Cuidado de Pacientes, es encabezada en este momento por la enfermera Fabiola Olivares e integrada por las enfermeras Catalina Zamora, Marisel Marchant, Romina Pérez y Deenah Alam, además de la Asistente Social Sandra González y la Administrativa Rosa Núñez, asumiendo este importante rol coordinador y organizador, trabajando a la par también con el Subdirector Médico, Dr. Magallanes Nahmías y los médicos gestores José Miguel Gutiérrez y Andrés Romeo.



Cercano al 90% es el promedio de nuestro índice de Ocupación de Camas

Síguenos en:



# Nuestro Boletín

## Hospital San Martín de Quillota

**NUEVO HOSPITAL**  
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA  
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

### Funcionarios de Admisión despiden a compañera que se acogió a retiro

Tras 30 años de servicio en nuestro establecimiento, el pasado viernes 25 cumplió con su última jornada laboral nuestra compañera de Admisión Cecilia Sáez, quien llegara a nuestro establecimiento el ya lejano 16 de septiembre de 1992.

De trato amable y querida por su jefatura y pares, la señora Cecilia pasó por algunas dependencias administrativas hasta llegar a Admisión, en donde hizo gran parte de su carrera funcionaria destacando por su orden y responsabilidad en el cumplimiento de sus funciones. Fueron, precisamente, sus compañeros de Admisión quienes le brindaron una emotiva despedida a esta querida funcionaria que tras una vida de trabajo se va a disfrutar de su familia.



### Con charla sobre diabetes se retoma labor docente asistencial con Quillota Petorca

Con una charla de la Dra. Victoria Novick, endocrinóloga y especialista de la Sociedad Chilena de Diabetología, es que este mes se retomó la labor docente asistencial con el resto de nuestra micro red Quillota Petorca, erigiéndose en la primera actividad de este tipo tras un largo período marcado por el Estallido Social y la posterior Pandemia por Covid 19.

La actividad, organizada por el Servicio de Medicina y el Consultorio de Especialidades, convocó a cerca de 70 personas entre médicos, nutricionistas, enfermeros y químico farmacéuticos de nuestro Hospital y de los diversos dispositivos de la Atención Primaria y hospitales de baja complejidad de ambas provincias.

El objetivo de esta iniciativa fue compartir experiencias desde la mirada experta acerca del uso de insulinas en personas diabéticas de modo que los profesionales del área adquieran las herramientas para el manejo de este tipo de pacientes y el uso adecuado de los distintos tipos de hormonas. La idea es proyectar para el año 2023 la continuación de este tipo de iniciativas que buscan fortalecer la red pública de salud de la zona bajo el alero coordinador4 de nuestro Hospital Biprovincial Quillota Petorca a través de sus profesionales de las diversas áreas clínicas.

70 profesionales  
de la Red Quillota  
Petorca  
participaron de  
charla sobre  
Insulinas

Síguenos en:



# Nuestro Boletín

## Hospital San Martín de Quillota

**NUEVO HOSPITAL**  
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA  
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

### Invitan a funcionarios a recibir vacuna bivalente anual contra el Covid

Desde la segunda quincena de octubre que se encuentra a disposición de nuestra comunidad funcionaria la Vacuna Bivalente Anual contra el Covid, la cual protege contra las cepas Wuhan y Ómicron.

Para recibir esta protección nuestro personal, independiente su calidad contractual, debe concurrir hasta el Vacunatorio del primer piso de nuestro Consultorio de Especialidades en horarios de 08:30 a 12:30 horas de lunes a viernes; y por las tardes de 14 a 16 horas de lunes a jueves, y de 14 a 15 horas los viernes, previo agendamiento de hora al mail [vacunatorio.hbqp@gmail.com](mailto:vacunatorio.hbqp@gmail.com) o al anexo 335556.

Es importante destacar que si bien esta vacuna no es obligatoria, si es recomendable para todo el personal hospitalario, por lo que esta inoculación no posee fecha de término



50 párvulos es el cupo del Jardín Infantil y Sala de Cuna

Síguenos en:



### Sala de Cuna y Jardín Infantil “Los Enanitos” se adapta a su nueva locación

Desde fines de octubre inició funciones el Jardín Infantil y Sala de Cuna “Los Enanitos” en el Hospital Biprovincial Quillota Petorca, otorgando con ello la tranquilidad a las funcionarias y funcionarios de que sus hijos e hijas están a buen resguardo, recibiendo los cuidados necesarios y la educación pre escolar en las modernas dependencias. El traslado del Jardín Infantil y Sala Cuna -dependiente de la Unidad de Calidad de Vida Laboral de la Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas del Hospital Biprovincial- se realizó con la misma matrícula del San Martín, contemplando la asistencia de 50 niños, habiendo actualmente 26 niños y niñas en Sala Cuna y otros 19 en Jardín Infantil.

El avance es manifiesto en comparación a las antiguas dependencias, y el proyecto contempló mobiliario nuevo, material didáctico para los párvulos, elementos de apoyo tecnológico y patios con juegos, entre otros adelantos como las 2 salas de lactancia para las funcionarias hospitalarias, y las amplias dependencias que benefician a los pre escolares y al mismo personal del recinto, el cual también se vio incrementado a 21 personas que velan por el cuidado y educación de nuestras y nuestros hijos.

# Nuestro Boletín

## Hospital San Martín de Quillota

**NUEVO HOSPITAL**  
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA  
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

### Higiene y Seguridad realizó inducción en importante temas

Este mes nuestra Unidad de Higiene y Seguridad realizó importantes encuentros con la comunidad funcionaria a objeto de difundir el Reglamento sobre Prevención de Riesgos Profesionales, así como acerca del Manejo de Residuos en Centros de Atención Hospitalarios, tarea que presentaron la Ingeniera en Prevención de Riesgos, Lilian García; la enfermera María Alexandra Kort, referente de Salud Ocupacional; y la Ingeniero Medioambiental, Katia Broerse.

Las actividades comenzaron el lunes 7 de este mes, extendiéndose hasta el pasado jueves 24, en un ciclo de 6 charlas de manera de abarcar al mayor número de funcionarios posibles que conozcan los protocolos y, así, reducir los riesgos de ocurrencia de accidentes y enfermedades profesionales en nuestro ámbito de trabajo, lo cual fue definido por las profesionales de la Unidad de Higiene y Seguridad como "Tarea de Todos". En estas actividades también fueron resueltas múltiples consultas de los asistentes.



6 actividades de inducción en Higiene y Seguridad

Síguenos en:



### Comité de Ética abordó importante temática de "Final de la Vida y Eutanasia"

En la tercera actividad de este año del Comité de Ética Asistencial este órgano se centró en una importante temática en boga en estos días como es la Eutanasia, la cual fue abordada desde el punto de vista clínico por el médico broncopulmonar e integrante del Comité, Dr. Fernando Paz Ceballos; y por el encargado del área Jurídica de nuestro recinto, abogado Rodrigo Tapia Figueroa, quien profundizó algunos aspectos legales y jurídicos en torno a la eutanasia en nuestro país.

Desde el punto de vista sanitario se tocaron temas como la precisión del concepto mismo de eutanasia, se revisó el proceso de adecuación de los esfuerzos terapéuticos, así como los conceptos de cuidados paliativos y muerte digna. De igual forma, la mirada que ha tenido la Medicina en relación a la eutanasia desde tiempos de Hipócrates, así como los argumentos a favor y en contra de esta práctica. En la exposición del abogado Rodrigo Tapia, en tanto, se tocaron temas en torno a las consideraciones jurídicas del tema, el Proyecto de Ley sobre Muerte y Cuidados Paliativos y el caso puntual de Cecilia Hayder. La actividad finalizó con la opinión de los asistentes a esta enriquecedora actividad organizada por nuestro Comité de Ética Asistencial.

# Nuestro Boletín

## Hospital San Martín de Quillota

**NUEVO HOSPITAL**  
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA  
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

### Comité de Ética realizó tercera charla del año 2022



### Higiene y Seguridad difunde reglamentos a comunidad funcionaria



# Nuestro Boletín

## Hospital San Martín de Quillota

**NUEVO HOSPITAL**  
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA  
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

### Compañeros brindaron emotiva despedida a Cecilia Sáez



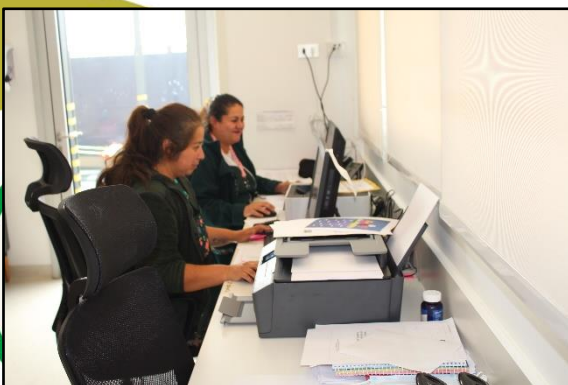


# Nuestro Boletín

## Hospital San Martín de Quillota

**NUEVO HOSPITAL**  
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA  
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

Los Enanitos se adaptan y disfrutan de nueva infraestructura en el Biprovincial



# Nuestro Boletín

## Hospital San Martín de Quillota

**NUEVO HOSPITAL**  
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA  
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

### Taller de Insulina para red Quillota Petorca



# Nuestro Boletín

## Hospital San Martín de Quillota

**NUEVO HOSPITAL**  
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA  
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

### Difusión de Gestión Oncológica para el usuario interno



# Nuestro Boletín

## Hospital San Martín de Quillota

**NUEVO HOSPITAL**  
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA  
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

### Feliz Día del Psicólogo (a)

En el día en que conmemoramos el Día del Psicólogo(a), la Dirección de nuestro Hospital Biprovincial Quillota Petorca envía un afectuoso saludo a todos los profesionales del área que velan por el bienestar de nuestras comunidades usuaria y funcionaria.

Hoy, en momentos en que la Salud Mental de la población se ha visto afectada por factores de diversa índole, es cuando reiteramos el agradecimiento por el compromiso y la disposición de nuestros profesionales del área que participan de diversas unidades y programas de nuestro establecimiento.

La Dirección

**NUEVO HOSPITAL**  
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA  
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

FELIZ DÍA DEL  
PSICÓLOGO



Quillota, noviembre 9 del 2022

### Día del (la) Asistente o Trabajador Social

En este día que conmemoramos el Día del (la) Asistente o Trabajador (a) Social, nuestra institución agradece la labor comprometida de este equipo de profesionales que a través de diversas funciones imprimen un sello humanizador a nuestra atención sanitaria enfocada en nuestra población usuaria

Con su impronta de preocupación por nuestros pacientes y sus familias quienes han abrazado esta bella profesión nos permiten enfocar mejor nuestros esfuerzos desde un punto de vista integral de la atención en salud, optimizando nuestros esfuerzos para mejorar nuestras prestaciones, por lo que agradecemos todo su proceder

La Dirección

**NUEVO HOSPITAL**  
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA  
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA



# Nuestro Boletín

## Hospital San Martín de Quillota

**NUEVO HOSPITAL**  
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA  
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

### Día del (la) funcionario (a) administrativo (a)

En esta fecha en que nuestros funcionarios administrativos celebran su día, queremos como equipo de gestión directiva agradecer el gran trabajo desplegado por estos funcionarios y funcionarias de salud en sus diversos ámbitos de desempeño, apoyando de manera esforzada y comprometida la labor clínica de nuestro establecimiento, para beneficio de pacientes y usuarios

La Dirección

**NUEVO HOSPITAL**  
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA  
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA



*Quillota, noviembre 21 del 2022*

### Día de la Educación Parvularia

En este día que conmemoramos la apertura de la primera escuela de Educación Parvularia del país en la Universidad de Chile, nuestro Hospital agradece a las profesionales del área que se desempeñan tanto en nuestro Jardín Infantil y Sala de Cuna "Los Enanitos", como en el Programa Chile Crece Contigo, brindando un aporte invaluable para nuestra comunidad usuaria y funcionaria, velando por el bienestar y la seguridad de nuestros usuarios internos y externos en edad pre escolar

La Dirección

**NUEVO HOSPITAL**  
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA  
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA



*Quillota, Noviembre 22 del 2022*

# Nuestro Boletín

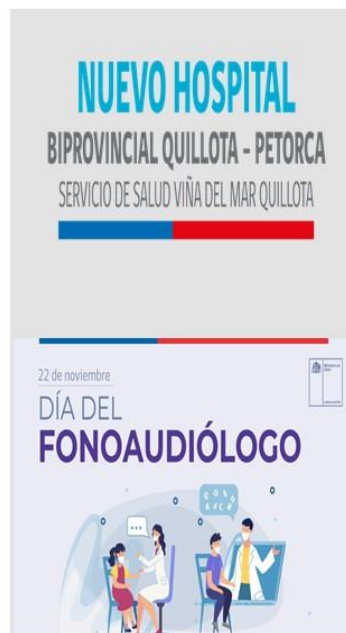
## Hospital San Martín de Quillota

**NUEVO HOSPITAL**  
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA  
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

## Día de la (del) Fonoaudióloga (o)

En el Día del (la) Fonoaudiólogo (a), la Dirección de nuestro recinto asistencial saluda a las y los profesionales de un área clave en la salud oral y auditiva de nuestra comunidad usuaria. Es por ello que hoy reconocemos la importancia de su labor y dedicación en pos de dar respuesta a los requerimientos sanitarios de nuestras y nuestros pacientes

La Dirección



*Quillota, noviembre 22 del 2022*

## Día del (la) Técnico Paramédico y TENS

El día de hoy, 25 de noviembre, nuestro Hospital Biprovincial saluda en su día a todas y todos nuestros Técnicos Paramédicos y Técnicos en Enfermería de Nivel Superior, TENS, por su invaluable aporte a todas nuestras funciones y procesos clínicos en beneficio de nuestra comunidad usuaria. Como equipo directivo agradecemos su compromiso y vocación por una mejor salud pública, instándoles a seguir en la buena senda.

La Dirección



*Quillota, noviembre 25 del 2022*