

Mayo 2020



#todossomos

PUESTA EN MARCHA

"No te rindas, por favor no cedas, aunque el frío queme, aunque el miedo muerda, aunque el sol se esconda, y se calle el viento, aún hay fuego en tu alma, aún hay vida en tus sueños. Porque la vida es tuya y tuyo también el deseo, porque cada día es un comienzo nuevo, porque esta es la hora y el mejor momento".

Mario Benedetti



ILUMINACION ARTIFICIAL: 100% Tecnología Led

Una buena iluminación hospitalaria implica aprovechar la luz natural siempre que sea posible y aplicar la luz artificial en las zonas y horas en que se requiera. Así mismo, añadir y utilizar un sistema de regulación de la intensidad lumínica favorece la creación del ambiente necesario. Es por ello, que el diseño del nuevo edificio HBQP permite que, por ejemplo, parte del piso -1 cuente con luz natural a pesar de estar en el subterráneo, gracias a sus patios interiores. Además, en su infraestructura cuenta con un edificio diurno, que permanecerá encendido sólo en este horario, y una torre central con servicios 24 horas, para mejor uso de la energía.



La iluminación artificial del nuevo HBQP cuenta con tecnología de vanguardia para la optimización de sus recursos y operación de sus funciones, es así como por ejemplo, el proyecto de iluminación considera un 100% de luminarias con tecnología LED, teniendo una baja densidad de potencia y, por lo tanto, un bajo costo operacional. Como una importante medida de eficiencia energética, el proyecto de iluminación del Hospital considera un sistema de control de iluminación interior, con sensores de iluminación y sensores de ocupación para controlar el encendido de las luminarias, lo que permitirá regular la intensidad lumínica de la luz artificial, que no requieran control manual. Este sistema de automatización estará a cargo de la Unidad de Control Centralizado.



24 CAMAS PSIQUIATRICAS

FLEXIBILIDAD Y ADAPTACION EN TIEMPOS DE PANDEMIA

En esta oportunidad, destacamos al equipo de funcionarios de OIRS y Servicio Social, quienes al igual que los equipos clínicos, han tenido que adaptarse a los cambios producto de la pandemia, aprendiendo nuevas formas de hacer las cosas, para apoyar de la mejor manera a los usuarios y sus familiares, en especial a estos últimos, quienes siguen asistiendo al hospital pese al cese de las visitas, y la recomendación de quedarse en casa.

Se encuentran trabajando en sistema de turnos 14 por 14, en duplas de lunes a domingo, para facilitar la entrega de insumos a los pacientes, siendo un puente entre el familiar y el equipo clínico, lo cual previo a la pandemia, era el mismo familiar quien ingresaba al respectivo servicio clínico.

Este equipo ha percibido un aumento en la angustia y ansiedad de los usuarios y familiares, quienes llaman insistentemente, realizando llamados que a veces superan los 5 minutos y donde en ocasiones, de manera presencial o telefónica, no se han tomado de buena manera las nuevas condiciones o indicaciones, como, por ejemplo, la rotación de los médicos que ven a sus familiares, lo cual ha repercutido en el trato hacia el equipo de salud. Por otra parte, han notado gran cercanía y apoyo de los Equipos Clínicos, en especial de los médicos, a la hora de ingresar a un servicio para realizar las respectivas entregas o solicitar la información de algún paciente. A su vez, en Maternidad, han contado con el apoyo y colaboración del equipo IVE.

Sin duda el escenario actual ha requerido un esfuerzo adicional de los funcionarios, pero que lo han sobrellevado con actitud positiva, trabajo en equipo, empatía y aprendizaje continuo.



CAFETERIA 150 MT2

EQUIPO DIRECTIVO: Primera Visita a la Obra

Tras la incorporación de nuevos integrantes al Equipo Directivo, entre ellos, el Subdirector de Gestión y Desarrollo de las Personas y el Subdirector de Recursos Físicos y Financieros, más el nuevo nombramiento de Subdirector Médico, se realizó una visita especial a la obra con todo el equipo actual, encabezado por el Director, en compañía de la Coordinadora de Unidad de Puesta en Marcha, con el fin de que vieran en terreno el nuevo desafío al que nos enfrentamos como hospital, para involucrarlos y motivarlos a participar activamente de este importante proceso.



Cabe mencionar que se tomaron todas las medidas de seguridad en el contexto de la pandemia por Coronavirus.

SE RETOMAN VISITAS TECNICAS: Áreas Técnicas, REAS y Odontología

Durante este mes se hicieron las gestiones con la obra y los respectivos referentes técnicos, para retomar las visitas técnicas pendientes por motivo de la pandemia. En primera instancia se visitaron los recintos de Gases Clínicos, Generadores y Caldera, contando con la presencia de nuestro SDO (S), luego se recorrió REAS, donde no se contó con la participación del referente técnico, sin embargo, se realizaron las observaciones y consultas respectivas por parte de Puesta en Marcha. En una segunda visita, se recorrió la Unidad de Odontología, con la presencia de su referente.



AUDITORIO 220 PERSONAS

AUTORIZACION SANITARIA: Reuniones de coordinación externa e interna

En el contexto de proceso Autorización Sanitaria del HBQP, se desarrollaron dos importantes reuniones, la primera, en conjunto con SSVQ Y SEREMI de Salud, en donde se acordaron lineamientos para las vías de entrega de documentación y plazos. Es necesario considerar que primero se tramitará autorización de local, de manera paralela, la de instalación del Hospital, para finalmente y una vez habilitado obtener autorización de funcionamiento.



La segunda reunión se realizó entre Puesta en Marcha, Calidad y Seguridad del Paciente y Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas, donde se destacó colaboración de equipo de Calidad en el proceso de entrega de Carpetas para Autorización Sanitaria. Además, se acordó incorporar estos procesos dentro de la subdirección de las personas, así como revisar y actualizar una Política de Ingreso.

SDGDP: Avanza Modelo de Gestión

Se realiza reunión con encargados de las unidades que integran la Subdirección de Gestión y Desarrollo de las personas, contando con presencia de las unidades de Personal, Higiene y Seguridad, Desarrollo Organizacional, Calidad de Vida Laboral y Capacitación, liderada por Caterina Zamora, referente de Modelos de Gestión Administrativos y Carolina Cordero, referente de Recursos Humanos, con el fin de resolver dudas respecto al modelo que tenían avanzado previo a la llegada del Subdirector, Renato Fuentes, así como invitarlos a integrar sus procesos ampliando la mirada hacia el nuevo hospital, con el fin de mejorar tanto nuestro funcionamiento actual, como futuro.



Se acuerda que el nuevo plazo para entregar la primera propuesta consolidada del modelo de la subdirección es a fines de este mes.



**84% AVANCE
TOTAL**

“Ninguno de nosotros es tan bueno como todos nosotros juntos”